

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Kereskedési- és Számlaszerződés

Jelen Kereskedési- és Számlaszerződés hatályos:

2018. március 15.

Bevezetés

A jelen módosított és egységes szerkezetbe foglalt Kereskedési- és Számla Szerződés (a továbbiakban: „**Kereskedési Szerződés**”) az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: „**eBrókerház**”; „**eBrókerház Zrt.**”, avagy „**Társaság**”) és Ön (a továbbiakban „**Ügyfél**”) között az alábbiak szerint jött létre. (A továbbiakban az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. és az Ügyfél együtt a „**Felek**”, külön-külön pedig a „**Fél**”).

Az eBrókerház Zrt. rendelkezik a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének („**PSZÁF**”) engedélyével és a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt áll (a továbbiakban: „**MNB**” vagy „**Felügyelet**”). Az eBrókerház Zrt. Magyarországon a Cg.: 01-10-044141 cégjegyzékszám alatt bejegyzett gazdasági társaság, a cég székhelye a 1054 Budapest, Szabadság tér 14. szám alatt található.

Az eBrókerház Zrt. olyan magyar gazdasági társaság, amely a Bszt. szerinti befektetési szolgáltatási tevékenységeket és kiegészítő szolgáltatásokat végez a Felügyelet 2000. augusztus 14. napján kelt, III/73.059/2000 számú és 2002. december 20. napján kelt, III/73.059-4/2002 számú engedélyei alapján. Az 'iFOREX' kereskedelmi név és védjegy használatára – engedélye birtokában – Magyarországon kizárólag az eBrókerház Zrt. jogosult. Ebből következően az eBrókerház által üzemeltetett honlapokon, tájékoztató anyagokban és/vagy szerződéses rendelkezésekben megjelenő 'iFOREX' név magát az eBrókerház Zrt.-t jelenti, nem pedig más olyan jogi személyt, vagy jogi személyiség nélküli szervezetet, mely rendelkezhet az iFOREX név használatára vonatkozó engedéllyel, illetve nem magát a használat engedélyezőjét. A félreértések elkerülése érdekében, a Felek kijelentik, hogy tudomásuk van arról, hogy a jelen Kereskedési Szerződés csak és kizárólag az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között jön létre.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésével az Ügyfél ezért nem nyer jogot a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott befektetési szolgáltatáson kívül semmilyen, az eBrókerház Zrt. által jelen Kereskedési Szerződéstől függetlenül nyújtott termékre, vagy más, a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatás igénybevételére, az a Felek külön megállapodásának tárgyát képezheti.

A jelen Kereskedési Szerződés – összhangban a Társaság Üzletszabályzatával és annak Mellékleteivel – leírja az eBrókerház Zrt.-nél nyitott, a Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámla, vagy -számlák (összefoglaló néven „**Kereskedési Számla**”, vagy „**Számla**”) szerződéses feltételeit, amelyet az eBrókerház Zrt. az Ügyfél részére nyit abból a célból, hogy az Ügyfél úgynevezett deviza („**Forex**”) tranzakciókat, különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodást („**CFD**”) (ezek mindegyike „**Tranzakció**”, vagy „**Instrumentum**”, illetve „**Instrumentumok**”) köthessen. A jelen Kereskedési Szerződés szabályozza továbbá az Ügyfélnek az eBrókerház Zrt. által biztosított, a Bszt. 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerinti, megbízás felvételére és továbbítására irányuló szolgáltatás szabályait, valamint ennek keretében a weblapokhoz, a kereskedési platformokhoz, számla-szolgáltatásokhoz és az eBrókerház Zrt. által nyújtott adminisztratív támogatáshoz történő hozzáférését. Abban az esetben, ha a jelen Kereskedési Szerződés és a Társaság Üzletszabályzata között eltérés van, jelen Kereskedési Szerződés rendelkezései az irányadóak.

A jelen Kereskedési Szerződés rendelkezései valamennyi Tranzakcióra irányadóak, azzal, hogy az Instrumentumokkal kapcsolatos ún. kiemelt információkat tartalmazó dokumentumok („PRIIPS KID”) a Társaság <http://www.ebrokerhaz.hu/hu/rolunk/jogi-dokumentacio> és <https://www.iforex.hu/priip-kids> weboldalakon keresztül érhetőek el. Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kijelenti, hogy a PRIIPS KID honlapon keresztül történő rendelkezésre bocsátását a tájékoztatás formájaként elfogadja, és azt kifejezetten kéri. Ügyfél e nyilatkozatát a tájékoztatás papír alapú tartós adathordozón történő nyújtására vonatkozó választási lehetősége tudatában teszi.

A jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával az Ügyfél kijelenti, hogy ismeri és kifejezetten elfogadja az Üzletszabályzat, a Kereskedési Feltételek, az Adatvédelmi és Biztonsági Szabályzat, a Panaszkezelési Szabályzat, az Összeférhetlenségi Politika Összefoglalója, a Végrehajtási Politika, a Befektető Védelmi Szabályok, a Kockázatkezelési Szabályzat, az Ügyfél Pénzeszközeinek Védelmére Vonatkozó Szabályok, valamint a Díjjegyzék tartalmát, amelyeket az eBrókerház Zrt. alkalmaz, és amelyek megtekinthetőek az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy jogi és/vagy szabályozási korlátozások miatt a Társaság szolgáltatásai nem érhetőek el és/vagy nem állnak rendelkezésre olyan joghatóságok területén (ide értve, de nem kizárólagosan az Amerikai Egyesült Államokat), ahol tilos ilyen szolgáltatások nyújtása. Az Ügyfél lemond minden olyan követelésről, amely az előzőekben foglaltak következtében keletkezik.

Külön felhívjuk az Ügyfelek figyelmét az eBrókerház Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozatára, amely a jelen Kereskedési Szerződés 1. számú mellékletét képezi. Annak ellenére, hogy az eBrókerház Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozata nem képes tartalmazni és nem is tartalmaz minden Forex- és CFD-kereskedéssel kapcsolatos kockázatot, leírja az ezekben rejlő legjelentősebb kockázati tényezőket.

Amennyiben az Ügyfél kereskedni kezd, illetőleg bármilyen Tranzakciót köt jelen Kereskedési Szerződés alapján, azt a saját felelősségére teszi. Az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett kereskedési platformon történő kereskedés végzésével az Ügyfél elfogadja a Tranzakciókban, illetve magában az internetes kereskedésben rejlő kockázatokat.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor az eBrókerház Zrt. megbizonyosodik az Ügyfél személyazonosságáról, illetve az Ügyfél által az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon, valamint a Társaság által hozzáférhetővé tett kereskedési platformon szolgáltatott információk hitelességéről. Minden, az ügyfél-azonosításhoz kapcsolódó, személyi adatait érintő változásról az Ügyfél köteles 5 (öt) munkanapon belül tájékoztatni az eBrókerház Zrt-t, továbbá köteles az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett kereskedési platformra történő belépéskor személyazonosságát minden alkalommal, a Társaság által rendelkezésére bocsátott felhasználó azonosító és titkos jelszó alkalmazásával igazolni.

Az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően továbbá – előzetes tájékozdási kötelezettsége keretében – kérte, hogy az Ügyfél szolgáltatson információt a jelen Kereskedési Szerződésben foglalt ügylet lényegével, az ügyletben érintett pénzügyi eszköz jellemzőivel és különösen ezek kockázataival kapcsolatos ismereteiről és tapasztalatairól annak megítélése érdekében, hogy az eBrókerház Zrt. valóban az Ügyfél számára megfelelő ügylettel vagy pénzügyi eszközzel kapcsolatos

szolgáltatást nyújtja (Bsz. szerinti megfelelési teszt). Amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy a jelen Kereskedési Szerződésben foglalt pénzügyi eszköz, vagy ügylet nem megfelelő az Ügyfél számára, erre felhívja az Ügyfél figyelmét. Amennyiben az Ügyfél nem szolgáltatja a fenti információt, vagy a megadott információt eBrókerház Zrt. elégtelennek tartja, úgy az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy nem képes megállapítani a Szerződésben meghatározott pénzügyi eszköz, vagy ügylet Ügyfél számára való megfelelőségét. Amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információ alapján úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél érdekeinek védelmében ez szükséges, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakkal összhangban saját kizárólagos mérlegelése alapján dönthet akként, hogy az egyébként az eBrókerház Zrt. által a kereskedés során lehetővé tett maximális tőkeáttétel mértékénél alacsonyabb tőkeáttétel lehetősége mellett biztosít kereskedési jogot az Ügyfél részére.

A Felek rögzítik, hogy az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépését megelőzően a Bsz. szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Társaság Üzletszabályzatának és a vonatkozó jogszabályok, különösen a Bsz. és az általa felhívott, a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendeletében foglalt rendelkezéseknek megfelelően teljesítette. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott eljárások elvégzése a jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépésének előfeltétele.

Az Ügyfél köteles az eBrókerház Zrt. jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését akként is elősegíteni, hogy a jogszabályok által kötelezően előírt előzetes tesztek kitöltése és az ügyfél-átvilágítás, illetve -minősítés végrehajtása során teljes körűen együttműködik, adatszolgáltatási és nyilatkozattételi kötelezettségének maradéktalanul eleget tesz.

Az eBrókerház Zrt. az előzetes tájékoztatási kötelezettségének teljesítése során felhívta az Ügyfél figyelmét a szokásos, illetve a korábbi szerződéses gyakorlattól eltérő rendelkezésekre. Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kifejezetten magára nézve kötelezőnek ismer el minden egyes benne foglalt feltételt, mely feltételekre vonatkozó kérdések, felvetések megtárgyalására a szerződéskötés folyamatában, annak elfogadását megelőzően van lehetősége.

Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél ügyfélminősítését jelen Kereskedési Szerződés hatálybalépését megelőzően a Bsz.-ben és a Társaság Üzletszabályzatában foglaltaknak megelőzően elvégzi, és annak eredményéről az Ügyfelet tájékoztatja. Eltérő tájékoztatás hiányában az Ügyfél a Bsz. rendelkezései szerinti **Lakossági Ügyfélnek** minősül.

Kizárólag az Ügyfél a felelős valamennyi, a jelen Kereskedési Szerződéssel összefüggésben megszerzett haszon tekintetében felmerülő adó és egyéb járulék megfizetéséért.

Az eBrókerház Zrt. – a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény (a "**Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény**") 3. §. (2) bekezdésének ca) pontja alapján – tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az Ügyfelet a Pénzügyi Távszolgáltatási Törvény 6. §. (1) bekezdése szerinti, a jelen Kereskedési Szerződés létrejöttétől számított 14 (tizennégy) napon belüli, indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg ugyanezen törvény 6. § (9) a) pontja alapján.

Kérjük, hogy a jelen Kereskedési Szerződést körültekintően olvassa el, és annak érdekében, hogy megnyithassa Kereskedési Számláját, erősítse meg a jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek elfogadását. Amennyiben valamivel nem ért egyet, vagy valamit nem ért, kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a +36 1 880-8404 telefonszámon.

Jelen Szerződést megkötő Felek az alábbiakban állapodnak meg.

1. A szerződés hatálya és meghatározások

- 1.1. Jelen Kereskedési Szerződés elválaszthatatlan részét képezi és magában foglalja korlátozás nélkül az eBrókerház Zrt. Kockázatfeltáró Nyilatkozatát (a továbbiakban: 1. sz. melléklet), a Fogalom Meghatározásokat (a továbbiakban: 2. sz. melléklet), a Forex- és CFD-kereskedésre vonatkozó szerződési rendelkezéseket (a továbbiakban: 3. sz. melléklet), illetve a Társaság és az Ügyfél között az Ügyfélszámlán lévő pénzeszközökre vonatkozó óvadéki szerződést (a továbbiakban: 4. sz. melléklet), valamint az Etikátlan kereskedési stratégiák jegyzékét (5. sz. melléklet). Jelen Szerződést az eBrókerház Zrt. a 16.2. pontban foglaltak szerint, szükség szerint módosíthatja.
- 1.2. Valamennyi jelen Kereskedési Szerződésben használt nagy kezdőbetűvel írt kifejezés, amely nem került másként meghatározásra, a jelen Kereskedési Szerződés 2. mellékletében meghatározott jelentéssel bír. A jelen Kereskedési Szerződésben és a 2. számú mellékletében sem szereplő fogalmakon az eBrókerház Zrt. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott fogalmakat érti.
- 1.3. A kereskedéshez kapcsolódóan a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott, illetve használt egyes fogalmak, eszközök, leírások és szerződési rendelkezések (így különösen, de nem kizárólag: „spread”, Stop Loss stb.) értelemszerűen csak a Forex és CFD Tranzakciókra vonatkoz(hat)nak. Ezért az Ügyfél kijelenti, hogy a hivatkozott Instrumentumokra vonatkozó ismeretekkel rendelkezik és képes a jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek strukturált értelmezésére.
- 1.4. Az eBrókerház Zrt. a szerződéskötést, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján kapott megbízás felvételét és továbbítását jogszabályi kötelezettségénél fogva megtagadja, ha
 - (a) azzal bennfentes kereskedelmet vagy piacbefolyásolást valósítana meg,
 - (b) az jogszabályba vagy a szabályozott piac, a szabályozott piacra vonatkozó feltételeknek megfelelő harmadik országbeli tőzsde, központi szerződő fél vagy központi értéktár szabályzatának rendelkezésébe ütközne,
 - (c) az ügyfél személyazonosságának igazolását vagy az azonosítást megtagadta, valamint ha a személyazonosság vagy az azonosítás más okból sikertelen volt.
- 1.5. Az eBrókerház Zrt. a szerződéskötést, valamint a jelen Kereskedési Szerződés alapján

kapott megbízás felvételét és továbbítását az 1.4. pontban foglalt eseteken túlmenően akkor is megtagadhatja, ha a Társaság a saját kizárólagos mérlegelése alapján megállapítja, hogy a Társaság által nyújtott befektetési szolgáltatás és pénzügyi eszközök köre az Ügyfél igényeivel, jellemzőivel és céljaival nem egyeztethető össze, tekintettel a nyújtott befektetési szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközök – Társaság által az Üzletszabályzat 5.1.2 pontjában foglaltak szerint – azonosított célpiacára,

2. A Kereskedési Számla megnyitása, a Számla feletti rendelkezési jog gyakorlása

2.1 Az Ügyfél ezennel megbízza az eBrókerház Zrt-t, hogy az Ügyfél javára, díjazás ellenében a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott feltételek alapján Kereskedési Számlát nyisson. A számlanyitás módját és részletes feltételei a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza. Az eBrókerház Zrt. vállalja, hogy megnyitja az Ügyfél részére a fenti Kereskedési Számlát, továbbá hogy az Ügyfél által adott megbízások szerint a Kereskedési Számlán nyilvántart és továbbít minden Tranzakciót, az Ügyfél tulajdonát képező pénzügyi eszköz vételére, vagy pozíciók nyitására elhelyezett pénzügyi eszközökről, a pénzügyi eszközökből, továbbá azok értékesítéséből befolyt ellenértékekről nyilvántartást vezet, a Számla egyenlegéről az Ügyfelet értesíti. Az eBrókerház Zrt. végrehajtja azon számlaműveleteket, amelyek az Ügyféltől, vagy a Számla felett rendelkezésre jogosult személytől származnak, feltéve, hogy azoknak a hatályos jogszabályok szerint nincs akadálya.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a Kereskedési Számla kizárólag az Ügyfél saját javára került megnyitásra, az Ügyfél saját nevében és érdekében jár el, továbbá hogy a Kereskedési Számla fenntartása és minden Tranzakció, amely az Ügyfél által megkötésre kerül, az Ügyfél saját nevében és érdekében történik. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem a saját nevében jár el, vállalja, hogy a tényleges tulajdonos személyéről írásban, külön nyilatkozik.

Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor nem tekintendő a Pmt. 4. § alapján kiemelt közszereplőnek. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Pmt. 4. § szerint kiemelt közszereplőnek számít, vállalja, hogy erről külön nyilatkozik.

2.2 Az Ügyfél az egyetlen személy, aki felhatalmazással bír és jogosult Tranzakciókat végrehajtani. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy meghatalmazott útján nem járhat el. Ha azonban az Ügyfél mégis meghatalmazott útján jár el, azzal az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy a meghatalmazott minden cselekedetért és/vagy cselekvés elmulasztásáért kizárólag az Ügyfél felelős; ezen cselekményekért, vagy mulasztásokért az eBrókerház Zrt., vagy annak bármely szerződéses partnere, illetve az eBrókerház Zrt. vagy annak bármely szerződéses partnerének tisztségviselője, vezető állású személye, menedzsere, ügynöke vagy munkavállalója nem felel az Ügyfél felé, függetlenül attól, hogy

az ilyen cselekmény vagy mulasztás a meghatalmazott részére adott megbízás kereteit túllépi-e.

- 2.3 Amennyiben öröklés, házastársi vagyonközösség, vagy bármely más jogszabály által megengedett esetben a Számla egyenlege több személyt illet, valamint terhel, úgy minden érintett személyt egyetemleges felelősség terhel a jelen Kereskedési Szerződésben megállapított kötelezettségek teljesítéséért. Ilyen esetben (kivéve, ha az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. írásban másképp nem állapodott meg) az elsőként megjelölt személy jogosult egyedül a Kereskedési Számlán Tranzakciók nyitására és zárására. A Kereskedési Számláról (az 5.1. pont alapján) történő kivét valamennyi, a Kereskedési Számlán Ügyfélként feltüntetett személy jóváhagyásához kötött.
- 2.4 Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor köteles személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolni, biztosítani adatainak nyilvántartásba vételét az ehhez szükséges okmányok rendelkezésre bocsátásával. (Az ügyfélazonosítás részletes szabályait, valamint az ahhoz előírt okmányok felsorolását a Társaság Üzletszabályzata tartalmazza.)
- 2.5 Az Ügyfél köteles az adataiban beállott változásokról az eBrókerház Zrt.-t haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni. Ennek elmulasztásból adódó károkért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- 2.6 Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződésben rögzített szolgáltatások ellenértékéért köteles – az eBrókerház Zrt. mindenkor hatályos Díjjegyzékében meghatározott – díjat fizetni.
- 2.7 **'Zero Spread Account'** Számlára vonatkozó speciális rendelkezések
- 2.7.1 Az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés megkötésekor, illetve ezt követően bármikor, az Online Kereskedési Platformon jelezheti, hogy ún. 'Zero Spread Account' Számlát kíván nyitni.
- 2.7.2 A Zero Spread Account Számla esetén az eBrókerház Zrt., a jelen Szerződés 6.1. pontjától eltérően, jogosult jutalékot felszámítani.

3. Kereskedés

- 3.1 A jelen Szerződés aláírásával az Ügyfél megbízza az eBrókerház Zrt.-t, hogy biztosítsa számára, a jelen Kereskedési Szerződésben, a Társaság Üzletszabályzatban és Díjjegyzékében rögzített feltételekkel és díjazás ellenében, az Online Kereskedési Platformhoz történő hozzáférést, és az Online Kereskedési Platformon keresztül nyújtsa a Bszt. 5. § (1) a) pontja szerinti megbízás felvételére és továbbítására irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységet. Az eBrókerház Zrt. a megbízás felvételére és továbbítására

irányuló befektetési szolgáltatási tevékenységét kizárólag az Online Kereskedési Platformon keresztül biztosítja, azaz a megbízások küldésének és fogadásának a módja elektronikus (on-line), eszköze pedig az Online Kereskedési Platform.

Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy, hogy az eBrókerház Zrt. – az Online Kereskedési Platformhoz kapcsolódóan – a Bszt. 5. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti, megbízás végrehajtása az ügyfél javára tevékenységet nem végez. A megbízás végrehajtására a Végrehajtási Politikában rögzítettek az irányadók. Az Ügyfél Tranzakciókat indíthat az Online Kereskedési Platformon keresztül az eBrókerház Zrt. mindenkor általános gyakorlatának és eljárásainak megfelelően, amelyről az Ügyfél az Online Kereskedési Platformon keresztül kap értesítést. Az Ügyfél kizárólag saját kockázatára és költségére vesz részt minden Tranzakcióban, a jelen Kereskedési Szerződésben rögzített feltételek szerint.

- 3.2 Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy **Piaci áras megbízás** megadására kizárólag az adott pénzügyi eszközre vonatkozóan meghatározott kereskedési órákban van lehetőség, és ezek a megbízások csak ebben az időszakban kerülnek végrehajtásra. **Limitáras megbízás** adására, visszavonására és módosítására ugyanakkor az adott pénzügyi eszközre vonatkozó kereskedési órákon kívül is lehetőség van, azzal, hogy az ilyen Limitáras megbízások is az adott pénzügyi eszközre vonatkozó kereskedési órákban kerülnek végrehajtásra. Az eBrókerház Zrt. összhangban az iparági sztenderdekkel és szokásokkal nem biztosítja, hogy a felvett és továbbított mindegyik, illetve valamennyi Tranzakció megkötésre kerül, de az eBrókerház Zrt. minden ésszerű és elvárható intézkedést megtesz a Tranzakciók létrejötte érdekében. Az Ügyfél kijelenti, hogy – tekintettel a forex üzletágban általánosnak minősülő sztenderdekre – még jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően megértette és elfogadta, hogy a felvett és továbbított, de megkötésre végül nem kerülő Tranzakciók nem minősülnek az eBrókerház Zrt. részéről szerződésszegésnek. Különösen nem minősül a Társaság szerződésszegésének az alábbi Tranzakciók nem teljesülése: az úgynevezett **Take Profit** és **Stop Loss**, illetve a Piaci- és Limitáras megbízások nem teljesülése. A hivatkozott tranzakció-típusok esetében a megbízás továbbításának megkísérlése jelenti az eBrókerház Zrt. szerződésszerű teljesítését. Az eBrókerház Zrt. – saját kizárólagos mérlegelése alapján – szabadon megtagadhatja bármely Tranzakció továbbítását, különösen akkor, ha úgy ítéli meg, hogy (1) a Tranzakció megsértené a Kereskedési Számla tekintetében előírt bármely korlátozást vagy limitet; vagy (2) a Tranzakció a jelen Kereskedési Szerződéssel ellentétes; vagy (3) a Tranzakció bármely, az eBrókerház Zrt-re, a Számlára, vagy az Ügyfélre vonatkozó jogszabállyal, illetve rendelkezéssel nem áll összhangban. Az eBrókerház Zrt. nem folytat saját számlás kereskedést sem az Ügyfelek által az Online Kereskedési Platformon keresztül végzett Tranzakciókkal, sem más pénzügyi eszközzel kapcsolatosan.

- 3.3 Az Ügyfél ezennel elfogadja, elismeri és beleegyezik, hogy (1) az eBrókerház Zrt. nem ad a Bszt.-ben kötelezően előírt tájékoztatási és tájékozódási kötelezettségen túl semmilyen tanácsot, nem nyújt konzultációs, vagy közvetítői szolgáltatást az Ügyfélnek; és (2) jelen Kereskedési Szerződés, illetve az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között fennálló bármely egyéb jogviszony nem minősül ügynöki kapcsolatnak, kivéve akkor, ha a Számlára és az eBrókerház Zrt.-re vonatkozó jogszabályok vagy rendelkezések kifejezetten így rendelkeznek.
- 3.4 A Stop Loss és a Take Profit megbízás végrehajtására, mind a Tranzakció Lezárására, mind a Tranzakció Nyitására irányuló ilyen megbízás esetén, a piacon elérhető első árfolyamon kerül sor azt követően, hogy a megbízásban meghatározott árfolyam eléri a piaci kereskedési árat.
- 3.5 Az eBrókerház Zrt. az Online Kereskedési Platformon vételi (amelyeken az Ügyfél eladási ajánlatokat tehet) és eladási (amelyeken az Ügyfél vételi ajánlatot tehet) árakat közöl a különböző Forex-, illetve CFD-eszközökre vonatkozóan. A vonatkozó árakat, illetve díjakat az iCFD Ltd. határozza meg a bankközi deviza piacon, illetve a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások alapját képező termékek kereskedését lebonyolító mögöttes piacokon jegyzett árfolyamok alapján, amelyek független árfolyam-adatszolgáltatóktól származnak.

Az alacsonyabb és magasabb ár közötti különbség az “árrés” („spread”). Az árrés különböző lehet a különböző instrumentumok esetén, és némely instrumentumnál gyakran változhat. Az eBrókerház Zrt. minden esetben fenntartja magának a jogot, hogy az árrést bármikor, előzetes értesítés nélkül, saját kizárólagos mérlegelése alapján megváltoztassa. Az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy különösen, de nem kizárólagosan a Pénzügyi Piacokon bekövetkező változások, egyes a Pénzügyi Piacokat érintő, a kereskedelemre kiható politikai, gazdasági események, bejelentések, vagy alacsony likviditású időszakok az árrés – bármilyen mértékű, felső limit nélküli – növekedését eredményezhetik. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy saját kizárólagos felelőssége az egyes instrumentumokkal való kereskedés során aktuálisan irányadó árrés mértékében beálló változások nyomán követése. Az eBrókerház Zrt. az egyes instrumentumokkal való kereskedés során aktuálisan irányadó árrés mértékéről a Kereskedési Feletételek útján nyújt tájékoztatást.

- 3.6 Az Ügyfél pozíció megnyitására ajánlatot csak az Online Kereskedési Platformon, a fenti 3.5 bekezdésben leírtak szerint közölt áron tehet. Az árak – közlésüket követően – bármikor megváltozhatnak, vagy érvényüket veszthetik. Felek rögzítik különösen a következőket.

Bármely ár csak azon a meghatározott napon és abban a meghatározott pillanatban hatályos, amikor ezen ár az Ügyféllel közlésre került. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – a gyors

árfluktuáció, az internetes adatszolgáltatás késedelme (latenciája) vagy hasonló események következtében – a végrehajtás pillanatában az iCFD Ltd. által jegyzett, annak szerverén megjelenő piaci ár (a továbbiakban: tényleges ár) eltérhet az Online Kereskedési Platformon az Ügyfél által a megbízás megadásának pillanatában látható ártól.

- 3.7 Piaci áras megbízások esetén, ha a megbízásban rögzített ár és a tényleges ár között eltérés van, a megbízás azon az áron kerül végrehajtásra, ami a végrehajtás időpontjában az Online Kereskedési Platformon az Ügyfél által látható, feltéve, hogy az Ügyfél által látható ár és a tényleges ár közötti különbség nem haladja meg az adott megbízás tekintetében az Online Kereskedési Platformon feltüntetett, előre meghatározott tolerancia szintet. Amennyiben valamilyen okból az eltérés meghaladja az előre meghatározott tolerancia szintet – pl. azért, mert a megbízás megadása és a megbízás végrehajtása között a vonatkozó pénzügyi eszköz árában változás következett be, nagy piaci volatilitás vagy kommunikációs késedelem esetén – a piaci áras megbízás a tényleges áron kerül végrehajtásra, függetlenül attól, hogy az eltérés az Ügyfél javára vagy terhére valósul meg. Abban az esetben, ha az Ügyfél által látható ár és a tényleges ár között lényeges eltérés van, az Ügyfél megbízása nem kerül végrehajtásra. Az Ügyfél által látható ár és a tényleges ár közötti lényeges eltérés mértéke az előre meghatározott tolerancia szint legfeljebb 100-szorosa lehet.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tolerancia-szintek az egyes eszközök vonatkozásában eltérőek lehetnek és bármikor, indokolás nélkül módosíthatók.

A Limitáras (future) megbízások minden esetben a tényleges áron kerülnek végrehajtásra, mely adott esetben eltérhet a megbízásban megadott ártól (a továbbiakban: **Árfolyamcsúszás**). Árfolyamcsúszásra akkor kerülhet sor, ha a megbízásban megadott ár nem elérhető az iCFD Ltd. szerverén, különösen, de nem kizárólagosan magas piaci volatilitás vagy gap (ún. piaci árban jelentkező rés) esetén. Ilyen esetben a megbízás az első elérhető tényleges áron kerül végrehajtásra, függetlenül attól, hogy ez az ügyfél számára hátrányos vagy kedvező eredménnyel jár, szimmetrikus és átlátható módon (Szimmetrikus Árfolyamcsúszás). Azon instrumentumokkal (pl. részvények, ETF-k és indexek) történő tranzakciók esetén, melyek nem kereskedhetőek a nap 24 órájában, napi szinten piaci rés léphet fel. Ezen instrumentumok kereskedése esetén nagyobb valószínűséggel következhet be árfolyamcsúszás. Fontos megjegyezni, hogy az árfolyamcsúszás nem befolyásolja a "**Negatív egyenleg elleni védelmet**", így ügyfeleink a befektetett összegnél (ideértve a jóváírt nyereséget is), még árfolyamcsúszás esetén sem veszíthetnek többet.

4. Fedezeti követelmények

- 4.1 Minden egyes Tranzakció megkötésének előfeltétele, hogy az Ügyfél megfelelő mértékű alapletétet tartson a Számlán, amelynek összegét az eBrókerház Zrt. határozza meg rendszeres időközönként saját kizárólagos mérlegelése alapján (a továbbiakban: **Fedezet**),

amelyről az Ügyfél rendszeres időközönként az Online Kereskedési Platformon keresztül tájékoztatást kap. Az Ügyfél az előbbieket szerinti tájékoztatásokat köteles figyelemmel kíséreni, és az azokban foglaltaknak megfelelni, ekként az Ügyfél köteles a megbízásai megadásához szükséges Fedezetet a Számlán biztosítani. Amennyiben a Számlán fedezethiány mutatkozik, úgy az eBrókerház Zrt. a fedezethiány megszűnéséig nem köteles az Ügyféltől megbízás felvételére.

- 4.2 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot a megbízások (nyitott pozíciók) fenntartásához, lezárásához szükséges fedezeti követelménynek – az eredetileg a megbízás megadásához a 4.1 pontban foglaltak szerint meghatározott fedezeti szükséglethez képest – bármely időpontban történő megváltoztatására, különösen amennyiben az – az adott Pénzügyi Piacon bekövetkező hirtelen, nagymértékű változásokra tekintettel – az Ügyfél károsodástól való megóvása érdekében szükséges. Az előzőekben meghatározottak szerint, a fedezeti követelményekben bekövetkező változásokról az Ügyfél az Online Kereskedési Platformon keresztül tájékoztatást kap, melyet köteles figyelemmel kíséreni és az azokban foglaltaknak folyamatosan megfelelni, ekként a megbízásai fenntartásához szükséges Fedezetet a Számlán folyamatosan biztosítani.
- 4.3 Az Ügyfél az eBrókerház Zrt. által – saját kizárólagos mérlegelése alapján rendszeres időközönként – meghatározott maximum limit erejéig köthet Tranzakciókat. Az ilyen maximum limit a Fedezet összegének adott többszörösében kerül rendszeres időközönként megállapításra az Ügyfélnek rendszeres időközönként megküldött értesítés útján.
- 4.4 Az Ügyfél az eBrókerház Zrt. által meghatározott és részére közölt kezdő összeget köteles a Számlán elhelyezni. Ez az első befizetés történhet banki átutalás formájában, vagy az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzata szerint megengedett egyéb formában, vagy bármely olyan módon, melyben az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél megegyezett. Ez az első befizetés (a továbbiakban: Alapletét), valamint bármely nyitott, illetve zárt Tranzakción képződő nyereség és veszteség, a napi átforgatásokból (rollover) eredő terhelések és jóváírások, valamint az adott esetben felszámított jutalék egyenlege képezik a Fedezetet a Számlán végrehajtott Tranzakciók tekintetében.
- 4.5 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy saját belátása szerint bármikor megváltoztassa a Fedezet minimális értékét, vagy az Ügyféltől – erre vonatkozó értesítés útján – a Számlára történő további befizetéseket kérjen a Fedezet minimális szintjének fenntartása érdekében. Az Ügyfél saját belátása szerint növelheti, illetve az eBrókerház Zrt. felhívása esetén köteles növelni a Fedezet mértékét.

5. A Számláról történő kivétel és a Számla lezárása az Ügyfél kezdeményezése alapján

- 5.1 Az Ügyfél – az eBrókerház Zrt. által meghatározott formában, azaz szabályszerűen kitöltött

és aláírt, írásos Pénzfelvételi Kérelem benyújtásával kezdeményezheti az eBrókerház Zrt.-nél a Számlán lévő, a Fedezet mértékét meghaladó mértékű összegének felvételét. Amennyiben az Ügyfél a Fedezet összegéről is rendelkezni kíván, úgy a Feleknek a jelen Szerződés 5.2. pontja szerint kell eljárniuk. Az eBrókerház Zrt.-t a jelen Kereskedési Szerződés alapján megillető jogosultságok figyelembe vételével, illetőleg azok sérelme nélkül, a Fedezetet meghaladó összeg (ha van ilyen összeg) a banki jutalékok és díjak levonása mellett kerül a Pénzfelvételi Kérelemben megadott rendelkezés szerint, – a Pénzfelvételi Kérelem kézhezvételétől számított legfeljebb 10 (tíz) munkanapon belül – átutalásra. Az egyértelműség kedvéért az eBrókerház Zrt. által végrehajtott kifizetés feltétele (1) a hatályos törvények és egyéb előírások rendelkezéseinek betartása, ideértve, de nem kizárólagosan a pénzmosás elleni szabályokat, a forrásoldali levonásra vonatkozó adóhatósági előírásokat, vagy a külföldi fizetőeszközök átváltására vonatkozó korlátozásokat, és (2) az, hogy az Ügyfél az eBrókerház Zrt. által megkívánt valamennyi személyazonossági dokumentációját az eBrókerház Zrt. rendelkezésére bocsássa.

- 5.2 Addig, amíg a jelen Kereskedési Szerződésben foglaltak alapján nyitott pozíció, vagy folyamatban lévő Tranzakció van az Ügyfél Számláján, az Ügyfél nem jogosult az ezek fedezéséhez szükséges, az Online Kereskedési Platformon ilyenként megjelölt összeg felvételére, illetőleg azok nem kerülhetnek kifizetésre. A nyitott pozíciók és a folyamatban lévő tranzakciók fedezéséhez nem szükséges pénzeszközök felett az Ügyfél szabadon rendelkezhet, ez irányú rendelkezés esetén a jelen Kereskedési Szerződésben rögzítettek szerint az Ügyfél részére kifizetésre kerülnek.
- 5.3 A Társaság rögzíti, hogy a Számlával kapcsolatban a fizetési módok közül kizárólag az átutalás alkalmazható. A Számla felett rendelkezni jogosult az Számláról kizárólag az Ügyfél nevére szóló más ügyfélszámlára vagy az Ügyfél nevére szóló, hitelintézetnél vezetett fizetési számlára kezdeményezhet átutalás. Átutalási megbízás (Pénzfelvételi Kérelem) értékhatárra tekintet nélkül is benyújtható, ha annak jelen Kereskedési Szerződésben rögzített feltételei fennállnak. Az Ügyfél rendelkezése alapján indított átutalási megbízás az eBrókerház Zrt. részéről történő továbbításának feltétele, hogy a jogszabályok, a Társaság Üzletszabályzata és a jelen Kereskedési Szerződés szerint teljesíthető legyen és az Ügyfél rendelkezése tartalmazza a megfelelő adatokat, így adott hitelintézet vagy befektetési vállalkozás megjelölését, a jogosult nevét, pénzforgalmi jelzőszámát, az átutalni kívánt összeget, az átutalás értéknapját. Az átutalási megbízásokat azok beérkezésnek sorrendjében veszi nyilvántartásba az eBrókerház Zrt. és a Társaság Üzletszabályzatának vonatkozó rendelkezései szerint teljesíti.
- 5.4 Az eBrókerház Zrt. a jogszabályi rendelkezésekre is figyelemmel jogosult meghatározni, hogy az átutalási megbízás teljesítéséhez milyen adatok rendelkezésre bocsátását írja elő, ezeket az adatokat az Ügyfél a megbízás megadásakor köteles rendelkezésre bocsátani.

6. Árak, Tranzakciós és Kezelési Költségek

- 6.1 Hacsak az eBrókerház Zrt. ellentétesen nem döntött az Ügyfél tájékoztatása mellett, az eBrókerház Zrt. nem számít fel jutalékot azok után az eladási és vételi árak után, amelyeket az Ügyfélnek közöl.
- 6.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy valamennyi, az Online Kereskedési Platformon keresztül kezdeményezett Tranzakció után a 3.5 pontban foglaltak szerinti ún. spread költség kerül felszámításra. A spread költség magában foglalja mind az egyes Tranzakciókra vonatkozó megbízások felvétele és továbbítása után az eBrókerház Zrt.-t megillető, mind pedig az egyes Tranzakciókra vonatkozó megbízások végrehajtásával járó, Ügyfelet terhelő költségeket, az eBrókerház Zrt. által közzétett, mindenkor hatályos Díjjegyzékben foglaltak szerint.
- 6.3 Az eBrókerház Zrt. a 6.2 pontban foglaltakon túl jutalékot számíthat fel bizonyos szolgáltatások – pl. pénzbeszedés – után, illetve érvényesítheti bármilyen elektronikus átutalás jutalékát, illetve bármely más fizetési mód díját, vagy a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott kezelési költségeket (a következőkben: **Kezelési Költségek**). Ezen Kezelési Költségek mértékét az eBrókerház Zrt. Díjjegyzéke tartalmazza, annak módosítására a Társaság Üzletszabályzatának rendelkezései megfelelően irányadóak. A Társaság számlavezetési díjat számít fel a számlavezetéshez kapcsolódó adminisztratív költségei fedezésére, amennyiben az Ügyfél a számlanyitást követő 12 (tizenkét) hónapban semmilyen aktivitást nem mutat a Számlán. Az eBrókerház Zrt. a felszámított Kezelési Költség összegét a Számlára terheli.
- 6.4 A Számla javára és terhére végrehajtott megbízásokról és a Számla egyenlegéről az Ügyfelet az eBrókerház Zrt. a jogszabályoknak és a jelen Kereskedési Szerződésnek megfelelően tájékoztatja.

Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt.-t megillető, az alábbiakban szabályozott levonási, beszámítási, visszatartási és óvadéki jogra vonatkozó rendelkezéseket, külön figyelemfelhívó tájékoztatás alapján megismerte, azokat kifejezetten elfogadja, erre tekintettel azokat a Felek a jelen Kereskedési Szerződés tekintetében alkalmazni rendelik.

Az eBrókerház Zrt. bármely, az Ügyféllel szemben esedékessé vált díjjal, költséggel vagy más érvényes jogcímű követelésével jogosult az Ügyfél értesítése nélkül is megterhelni az Ügyfél Számláját, e jogosultság gyakorlásához az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírásával hozzájárul.

A Feleket egyaránt megilleti a Ptk. 6:49-6:51-.-§-ai szerinti beszámítási jog. Az eBrókerház Zrt. a beszámítási jogát az Ügyfél Számlájának megterhelésével, vagy bármely törvényes

módon érvényesítheti.

Az eBrókerház Zrt. jogosult bármely teljesítését mindaddig visszatartani, amíg bármely lejárt tartozását az Ügyfél nem teljesítette szerződés szerűen.

Az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés elfogadásával kifejezetten felhatalmazza az eBrókerház Zrt.-t arra, hogy amennyiben az eBrókerház Zrt. az Ügyféllel szemben már fennálló, de még esedékessé nem vált (le nem járt) követelést tart nyilván, úgy a még esedékessé nem vált követelés kiegyenlítéséhez szükséges összeget az eBrókerház Zrt. visszatartsa, és csak az ezt meghaladó körben teljesítse az Ügyfél kérelmeit. Az Ügyfél a kérelmének az előbbiek szerinti megbontott teljesítéséhez jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul.

- 6.5 A fenti jogosultságoktól függetlenül, illetve azok mellett az Ügyfélnek az eBrókerház Zrt.-nél vezetett bármely Számláján lévő bármely pénzeszköze és pénzügyi eszköze, az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között létrejövő külön szerződés alapján, annak szabályai szerint óvadékként biztosítékkul szolgál mindenkor arra, hogy az eBrókerház Zrt. az Ügyféllel szemben fennálló, bármely lejárt követelését közvetlenül kielégítse. Az előbb meghatározott óvadékból az eBrókerház Zrt. a követelését kielégítheti közvetlen beszédessel (a számla megterhelésével) vagy az instrumentum(ok) értékesítésével (**Óvadéki jog**).

Az óvadéki szerződést a jelen Szerződés 4. számú mellékletét képezi. Az óvadékra a Ptk. 5:95. §-a, illetve a Bszt. 57. § (7)-(9) bekezdése megfelelően irányadóak.

Az óvadéki jogával eBrókerház Zrt. a kielégítési jog megnyíltától kezdődően bármikor élhet, figyelemmel kell lennie azonban a kárenyhítési kötelezettségre. Egyébiránt a követelés elévülése az óvadékból történő kielégítésnek nem akadály.

- 6.6 A beszámítási jog, a visszatartási jog és az óvadéki jog egymástól függetlenül és egymás mellett is érvényesíthető.
- 6.7 Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy késedelmes fizetése esetén az eBrókerház Zrt. jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot felszámítani.

7. Jelentések

- 7.1 Az eBrókerház Zrt. az általa elérhetővé tett Online Kereskedési Platformon keresztül a következő jelentéseket teszi az Ügyfél számára elérhetővé:

7.1.1 A megbízás végrehajtásakor azonnal lényegi tájékoztatást ad az Ügyfél számára

a megbízás végrehajtásáról, továbbá a lehető leghamarabb, de legkésőbb a végrehajtást követő első munkanapon értesítést küld az Ügyfélnek, amelyben igazolja a megbízás végrehajtását.. Az Ügyfél megbízásairól, azok elfogadásáról vagy visszautasításáról az Online Kereskedési Platformon keresztül, elektronikus úton kap visszaigazolást, amelyet köteles figyelemmel kíséreni, ennek elmulasztásáért az eBrókerház Zrt.-t nem terheli felelősség.

- 7.1.2 Számlakivonatok, amelyek összefoglalóan tartalmazzák az Ügyfél által végrehajtott összes Tranzakciót, illetve bármely nyitott, folyamatban lévő Tranzakciót, a Számlára való befizetést és a Számláról való kifizetést, a Számla bármely más terhelését, a Számla terhére alapított óvadéki, illetve egyéb jogot, valamint a vonatkozó jogszabályokban meghatározott egyéb tételeket. Tartalmazza továbbá a Fedezet értékét, amely a számlakivonat kiállításának napján áll fenn, valamint a Fedezethez kapcsolódó egyéb további információt, valamint az alapított óvadékot.

Az eBrókerház Zrt. minden munkanap elkészíti a számlakivonatot. Az Ügyfél az előbbieket szerinti értesítési módot kifejezetten elfogadja. A számlakivonatot, illetve az egyenleg alapjául szolgáló tartozásokat és követeléseket az Ügyfél a közléstől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban megkifogásolhatja. Amennyiben az egyenlegre kifogás nem érkezik, avagy a kifogásolt tételek tekintetében az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. megegyeztek, a későbbiekben a számlakivonatban szereplő értékeket kell figyelembe venni. Az egyes Tranzakciók után az elszámolás esedékességét az adott piacra irányadó szabályok és szokványok határozzák meg. Erről az e Brókerház Zrt. az általa üzemeltetett honlapokon közzétett hirdetmény útján tájékoztatja az ügyfeleit.

8. Kártérítés

- 8.1 Az eBrókerház Zrt. kizárólag a jelen Kereskedési Szerződés, illetve a Társaság Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglalt szerződéses kötelezettségei megszegésével okozott károkért felelős, mely felelősség nem terjed ki különösen a jelen Kereskedési Szerződés 3.2. pontjában meghatározottakra, illetve az alább leírt Tranzakció-típusok nem teljesüléséből fakadó veszteségekre.

Az Ügyfél köteles írásban a Társaság tudomására hozni, hogy az eBrókerház Zrt. esetleges szerződésszegése előreláthatóan okozhat-e az Ügyfél egyéb vagyonában kárt. Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen, az Ügyfelet ért veszteség, kár, vagy adósság keletkezéséért, amely közvetlenül vagy közvetetten a jelen Kereskedési Szerződéssel összefüggésben keletkezik, vagy a jelen Kereskedési Szerződés alapján létrejött Tranzakció során keletkezett, kivéve, ha ezek az eBrókerház Zrt. súlyos gondatlansága, vagy szándékos

magatartása miatt keletkeztek.

- 8.2 Az Ügyfél köteles mindenkor az eBrókerház Zrt-t, annak szerződéses partnereit, alkalmazottjait, vezető állású személyeit, jogutódjait és meghatalmazottjait (a továbbiakban: “Biztosított Személyek”) kártalanítani minden veszteség, kár, költség (ideértve az ésszerű ügyvédi költségeket is) és kiadás tekintetében, amely a Biztosított Személyeknél merültek fel amiatt, hogy az Ügyfél a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit nem tartotta meg maradéktalanul, illetőleg azokat határidőre nem teljesítette, és/vagy ezen követeléseknek az eBrókerház Zrt. által történő érvényesítése során.
- 8.3 Az Ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik abba, hogy az Ügyfélnek szóban szolgáltatott bármely Számlát érintő információ esetlegesen részleges és ellenőrizetlen lehet, és az ilyen információra való támaszkodásból eredő kockázat kizárólag az Ügyfelet terheli. Az eBrókerház Zrt. – összhangban az üzletágban általánosan elfogadott szokásokkal és sztenderdekkel – nem szavatolja, sem kifejezetten sem más módon azt, hogy bármilyen ár, vagy árazás, vagy más információ, amelyet az Online Kereskedési Platformon keresztül, vagy telefonon, vagy más módon közöl tökéletesen helytálló, vagy tükrözi a piac aktuális állapotát. Ezen túlmenően az eBrókerház Zrt. nem vállal szavatosságot, illetve nem nyújt garanciát az Online Kereskedési Platformra és annak tartalmára vonatkozóan, ide értve, de nem kizárólagosan az Online Kereskedési Platform bármilyen specifikus célra való felhasználhatóságára, illetőleg alkalmasságára vonatkozó szavatosságot. Amennyiben az a számítógép, vagy az Online Kereskedési Platform hibájából fakadóan a feltüntetett árfolyam jegyzésében hiba történik (amelyet az Ügyfél felismert, vagy ésszerűen fel kellett volna ismernie) az eBrókerház Zrt. nem tehető felelőssé az Ügyfél Számlájának egyenlegében bekövetkezett hibákért. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot, hogy a fent említett hibával érintett Számla nyilvántartásai tekintetében kiigazításokat és javításokat eszközöljön, amennyiben az eBrókerház Zrt.-t nem terheli szándékosság, vagy súlyos gondatlanság. Bármilyen, az árfolyamok jegyzéséből adódó hibából származó vita az adott devizának a hiba időpontjában fennálló tényleges piaci ára alapján kerül rendezésre.
- 8.4 Az eBrókerház Zrt.-t nem terheli felelősség az Ügyfelet közvetlenül, vagy közvetetten ért veszteségért, kárért, bármilyen típusú és természetű költségért, amely az eBrókerház Zrt. által ésszerűen nem befolyásolható okból keletkezik, amelybe beletartozik korlátozás nélkül bármely kár, veszteség, vagy költség, amely abból ered, hogy az eBrókerház Zrt., technikai okokból, nem vagy csak hibásan, illetve részben képes felvenni és/vagy továbbítani valamely megbízást, avagy az eBrókerház Zrt. által felvett és továbbított megbízásokra nem kerülnek végrehajtásra illetőleg a technikai rendszer hibás vagy részleges működéséből eredően (ilyen például korlátozás nélkül a számítástechnikai rendszereiben keletkezett kár, vagy megsemmisülés; számítógép rendszer, -adat, illetve -nyilvántartás bármely részének,

vagy egészének megsemmisülése, vagy károsodása, továbbá bármely telekommunikációs, vagy számítógépes eszközök és szoftverek nem megfelelő, vagy hibás használatából eredő késedelemből, adatvesztésből, hibákból, vagy a rendszeren belüli üzemzavarokból, diszfunkciókból eredőkár), vagy egyébként, kivéve, ha ezek a károk az eBrókerház Zrt. szándékos, súlyosan gondatlan magatartása miatt következtek be.

Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla és elfogadja, hogy a Társaság az általa nyújtott és jelen Kereskedési Szerződés hatálya alá eső befektetési szolgáltatási tevékenységeket és kiegészítő szolgáltatásokat részben harmadik személyek igénybevételével biztosítja Ügyfelei számára. A Társaság a szolgáltatások megfelelő színvonalú biztosítását ezen harmadik személyekkel kötött és a Felügyeletnek megküldött szerződések rendelkezéseinek megfelelően rendszeresen ellenőrzi.

9. Szerződésszegés

9.1 Ha bármely időpontban:

- (a) az Ügyfél nem teljesíti bármely fizetési kötelezettségét az eBrókerház Zrt.-vel szemben az esedékességkor, vagy az Ügyfél nem teljesíti bármely, a jelen Szerződésből származó kötelezettségét, vagy nem tett eleget kötelezettségeinek bármely Tranzakció kapcsán, és ezen mulasztás az eBrókerház Zrt. által az Ügyfélnek küldött figyelmeztetés megküldésének napjától számított 2 (kettő) munkanapig, illetőleg azon túl fennáll; vagy
- (b) az Ügyfél halála, mentális betegsége esetén, vagy ha az Ügyfél nem képes kifizetni az adósságát az esedékesség napján, vagy ha csődöt jelentett, ha fizetéképtelenné vált az Ügyfélre vonatkozó, bármely fizetéképtelenségről, és csödről szóló törvény alapján; vagy az Ügyfélnek bármely adóssága nincs határidőben kifizetve, vagy az lejárttá és fizetendővé válhat mielőtt az egyébként esedékessé vált volna az adott szerződés vagy az ilyen adósság tanúsítására szolgáló más dokumentum szerint, vagy ha a jelen Kereskedési Szerződéshez kapcsolódóan ellene bármilyen pert, vagy más eljárást indítottak (“**Eljárás**”), vagy az Ügyfél ellen végrehajtási eljárást kezdeményeztek, vagy az Ügyfél vagyonának egésze vagy bármely része tekintetében (legyenek azok tárgyi eszközök vagy immateriális javak) lefoglalást, fizetési letiltást, vagy zárolást, vagy terhelést indítványoztak; vagy
- (c) bármely szavatossági kijelentés – amelyet az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés alapján adott, vagy amely adottnak tekintendő – valótlanak vagy félrevezetőnek bizonyul bármely szempontból abban az időben, amikor ezen nyilatkozat készült, vagy azt az Ügyfél adta, vagy azt megadottak vagy

megtettnék kellett tekinteni; vagy

- (d) az eBrókerház Zrt. szükségesnek vagy kívánatosnak tartja, hogy megelőzzön olyan eseményt, amely – megítélése szerint – valamely alkalmazandó törvény vagy egyéb rendelkezés, vagy a piaci gyakorlat megsértését jelenti vagy jelentheti; vagy
- (e) eBrókerház Zrt. szükségesnek vagy kívánatosnak tartja saját érdekeinek védelme érdekében; vagy
- (f) valamely olyan esemény vagy cselekmény történt, amelyet az eBrókerház Zrt. úgy ítél meg, hogy annak lényeges, hátrányos hatása lehet arra, hogy az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződésből, vagy valamely konkrét Tranzakcióból eredő kötelezettségeit teljesíteni tudja; vagy
- (g) az Ügyféllel kapcsolatban szerződésszegési esemény következik be (bárhogyan is legyen az meghatározva) az eBrókerház Zrt.-vel fennálló bármely szerződés rendelkezései szerint,

(az (a)-(g) foglaltak a továbbiakban: együtt: **Szerződésszegési Események**)

akkor az eBrókerház Zrt. gyakorolhatja a jelen Kereskedési Szerződés 10.1. pontjában biztosított jogait, kivéve, ha a fenti 9.1. (b), vagy a 9.1. (c) pont szerinti Szerződésszegési Események (ezek mindegyike a továbbiakban: **“Fizetésképtelenségi Helyzet”**) következett be, amelyek esetében a jelen Kereskedési Szerződés 10.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.2 Szerződésszegési Esemény bekövetkeztekor, vagy bármikor, amikor az eBrókerház Zrt. ésszerűen hiheti azt, hogy az Ügyfél bármely az eBrókerház Zrt.-vel szemben fennálló kötelezettségét nem teljesítette vagy nem lesz képes, illetve nem akarja a jövőben teljesíteni, az eBrókerház Zrt. előzetes figyelmeztetés nélkül jogosult az Ügyféllel szemben:

- (a) az eBrókerház Zrt. saját kizárólagos mérlegelése szerinti időpontban és módon bármely Tranzakciót lezárni, felcserélni, vagy ellentétes ügyletet kötni, illetőleg visszafordítani, vásárolni, eladni, kölcsönbe venni vagy kölcsönbe adni vagy belépni bármely más Tranzakcióba, vagy bármilyen más lépést megtenni, vagy ilyen más lépéstől tartózkodni, amely lépéseket az eBrókerház Zrt. – saját kizárólagos mérlegelése alapján – szükségesnek vagy megfelelőnek vél bármely nyitott Tranzakció tekintetében felmerülő bármely veszteségének vagy felelősségének fedezése, csökkentése vagy megszüntetése céljából; és/vagy
- (b) úgy kezelni bármely, vagy minden függőben lévő Tranzakciót, mintha az Ügyfél

megtagadta volna a teljesítést, amely esetben az eBrókerház Zrt. kötelezettségei az ilyen Tranzakciót vagy Tranzakciókat illetően megszűnnek.

10. A Szerződés megszűnése Szerződésszegés miatt

10.1 Szerződésszegés miatti felmondás

A fenti 9.2. pontban írtakat nem érintve, és jelen Kereskedési Szerződés 10.2. pontjában írtakat figyelembe véve az eBrókerház Zrt. – Szerződésszegési Esemény bekövetkezését követően – bármely időpontban, az Ügyfél értesítése mellett, meghatározhat egy napot (a továbbiakban: “**Megszűnési Nap**”), amelyen a jelen Szerződés 10.3. pontja alapján az Ügyfél által megkötött minden függőben lévő Tranzakció megszüntetésre és felszámolásra (likvidálásra) kerül.

10.2 Automatikus megszűnés

Ha az eBrókerház Zrt. másképpen nem rendelkezik, a Fizetésképtelenségi Helyzet bekövetkeztének napja egyben automatikusan Megszűnési Napot is jelent (a továbbiakban: “**Automatikus Megszűnés**”), anélkül, hogy erről az eBrókerház Zrt.-nek az Ügyfelet értesítenie kellene. Az itt leírt esetben a jelen Kereskedési Szerződés 10.3. pontjában leírtak automatikusan alkalmazandóak.

10.3 Megszűnési Érték számítása

A Megszűnési Nap bekövetkeztével,

- (a) sem az eBrókerház Zrt., sem pedig az Ügyfél nem köteles a Tranzakciókban olyan további fizetést eszközölni, amelyek a Megszűnési Napon, vagy azután válnának esedékessé. Az ilyen kötelezettségeket a Megszűnési Érték részeként kell elszámolni, illetőleg megfizetni (akár fizetés, akár beszámítás útján vagy más módon);
- (b) az eBrókerház Zrt. (a Megszűnési Napon, vagy amilyen gyorsan és ésszerűen kivitelezhető, azt követően) megállapítja (engedmény alkalmazásával, ha az helyénvaló), a fenti 10.3. (a) pontban meghatározott minden egyes Tranzakcióra vonatkozóan, az adott Tranzakciónak a megszüntetése miatt felmerülő teljes költségét, veszteségét, vagy esetleges nyereségét, amely összeg a Számla devizanemében kerül kifejezésre (a továbbiakban: “**Bázis Fizetőeszköz**”) (és ha az releváns, ebben belefoglaltatik minden az adott Tranzakció megghiúsulásából vagy egyezségéből származó veszteség, finanszírozási költség vagy más költség, veszteség, vagy ha ez az eset áll fenn, nyereség, amely a megszüntetésből, vagy likvidációból, vagy megszerzésből vagy bármely fedezeti ügylet, vagy kapcsolódó kereskedési pozíció újra felvételével, illetve teljesítésével kapcsolatban merül fel); és

- (c) Az eBrókerház Zrt. a fentiek szerint kiszámolt veszteséget és költséget pozitív számban határozza meg, illetve a fentiek szerint kiszámolt nyereséget negatív számban határozza meg, majd az így kialakult két számot összeadja, hogy egy nettó negatív vagy pozitív értéket kapjon, amelyet a Bázis Fizetőeszközben határoz meg.

10.4 Fizető Fél

Amennyiben a fenti 10.3. pont alapján meghatározott Megszűnési Érték pozitív összeg, az Ügyfél köteles azt megfizetni az eBrókerház Zrt. számára, és ha a fenti összeg negatív, az eBrókerház Zrt. köteles ezt kifizetni az Ügyfél számára. Az eBrókerház Zrt. a Megszűnési Érték kalkulációjának elkészítését követően azonnal értesíti az Ügyfelet a Megszűnési Érték összegéről és arról, hogy kinek kell azt fizetnie.

10.5 Fizetés

A Megszűnési Érték kifizetése a Bázis Fizetőeszközben történik, a fenti 10.3. pontban meghatározott Megszűnési napot követő munkanapon az üzleti órák végéig (ha törvény úgy rendelkezik, ez az összeg adott esetben átváltandó más fizetőeszközzé, amely átváltás költségét az Ügyfél viseli és az Ügyfélnek járó kifizetésből, ha van ilyen, levonandó). Az előbbi határidőben meg nem fizetett Megszűnési Érték ki nem fizetett tartozásnak minősül, amely az eBrókerház Zrt. által ésszerűen meghatározott mértékű kamatfizetési kötelezettséggel jár, az ezen késedelmes összeg finanszírozásának költségeként. A késedelmi kamatot naponta kell számolni, amelyet az Ügyfél különálló tartozásként köteles megfizetni.

10.6 Bázis Fizetőeszközzé történő átváltás

Bármilyen számítás elvégzéséhez az eBrókerház Zrt. jogosult egy adott devizában meghatározott bármely összeget átváltani a Bázis Fizetőeszközzé az eBrókerház Zrt. által a számítás időpontjában fennálló árfolyamok közül ésszerűen választott árfolyamon.

10.7 Kifizetések

Az eBrókerház Zrt. nem köteles semmilyen, az eBrókerház Zrt. által egyébként teljesítendő bármely Tranzakció tekintetében fizetést vagy leszállítást teljesíteni, vagy egyéb szolgáltatást teljesíteni, amíg az adott Ügyfél tekintetében Szerződészegzési Esemény áll fenn, kivéve, ha bekövetkezett a Megszűnési Nap, vagy azt már ténylegesen megállapították.

10.8 Kiegészítő jogok

A Feleknek a jelen szakaszban foglalt jogai csupán többlet jogok, és ezen jogok nem

korlátozzák, illetve nem zárják ki bármely más őket egyébként megillető jogot (amely fennállhat szerződéses, jogszabályi vagy más alapon).

10.9 A nettósítás alkalmazása a Tranzakciókban

Ezen 10. pont alkalmazandó minden, a jelen Kereskedési Szerződés hatályba lépésének napján vagy azt követően az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között megkötésre kerülő, vagy fennálló Tranzakcióra.

10.10 Lezárás

Hacsak a felek írásban másként nem állapodtak meg, ha

- (i) az eBrókerház Zrt. Ügyféltől olyan megbízást vesz fel és továbbít, amely egy létező és folyamatban lévő Tranzakció lezárására irányul, vagy
- (ii) az Ügyfél Alapletétének összege nulla;

akkor

- (a) a fent említett (i) pont esetében a mindkét Tranzakcióra (az eredeti Tranzakcióra és a lezárási Tranzakcióra) vonatkozó kötelezettségek; és
- (b) a fent említett (ii) pont esetében, az eredeti Tranzakciót illetően fennálló bármely kötelezettségek,

az érintett Tranzakciók teljesítésével, illetőleg zárásával azonnali hatállyal és automatikusan megszűnnek, amely alól csak a lezárás során történő fizetési elszámolás alapján valamelyik Fél által teljesítendő fizetés képez kivételt. Az Ügyfél ezennel kifejezetten hozzájárul a Tranzakció fent említett azonnali és automatikus megszüntetéséhez.

11. Megszüntetés felmondás útján

11.1 Az alkalmazandó jogszabályok vagy egyéb szabályok rendelkezéseinek megfelelően bármelyik Fél írásban felmondhatja a jelen Kereskedési Szerződést tíz (10) napos rendes felmondási idővel (a továbbiakban: "**Felmondás**"). Önmagában az Ügyfélszámla kimerülése a jelen Kereskedési Szerződést nem szünteti meg.

11.2 A jelen Kereskedési Szerződés megszüntetésével minden, az Ügyfél által az eBrókerház Zrt.-nek fizetendő összeg azonnal esedékessé és fizetendővé válik, beleértve (korlátozás nélkül):

- (a) minden kintlévő költséget és díjat; és
- (b) bármely realizált veszteséget vagy költséget, amely a Tranzakció lezárásával vagy az eBrókerház Zrt.-nél felmerült kötelezettségek (amelybe beletartoznak korlátozás nélkül az eBrókerház Zrt.-t jelen Kereskedési Szerződés 9.2. és/vagy a 10. pontja szerint megillető jogok gyakorlása folytán felmerült veszteségek és kötelezettségek is) rendezésével kapcsolatban merült fel.

11.3 A jelen Kereskedési Szerződés megszüntetése nincs hatással az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között a megszüntetés időpontjában fennálló jogokra és kötelezettségekre, valamint Tranzakciókra, amelyekre továbbra is a jelen Kereskedési Szerződés feltételei, valamint olyan további kikötések vonatkoznak, amelyekről az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél az ilyen Tranzakciók kapcsán megállapodott, mindaddig, amíg a Felek ezen kötelezettségei maradéktalanul teljesítésre kerülnek.

12. Más megszüntetési esetek

12.1 Az Ügyfél azonnali hatállyal egyoldalúan megszüntetheti a jelen Kereskedési Szerződést, amennyiben az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés szerződési feltételeit egyoldalúan módosítja. A felmondást az Ügyfél a módosított szerződési feltételek közzétételétől számított 10 (tíz) napon belül köteles az eBrókerház Zrt. részére írásos nyilatkozat formájában elküldeni.

12.2 A jelen Kereskedési Szerződésnek az eBrókerház Zrt. által a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott esetekben történő lényeges megsértése esetén az Ügyfél azonnali hatállyal jogosult felmondani a jelen Kereskedési Szerződést, az eBrókerház Zrt. részére az ilyen lényeges szerződésszegést követő 7 (hét) napon belül megküldött írásbeli nyilatkozattal.

13. Szabályozási rendelkezések

13.1 Az Ügyfél pénze

Az eBrókerház Zrt. az általa kezelt, az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszközt és pénzeszközt az Ügyfél rendelkezése szerinti célra használja fel, azokkal sajátjaként nem rendelkezhet és biztosítja, hogy az Ügyfél azokról bármikor rendelkezni tudjon. Az eBrókerház Zrt. nyilvántartásait és a számlákat úgy vezeti, hogy a) azok pontosak legyenek és az Ügyfél pénzügyi eszközei és pénzeszközei állományáról mindenkor valós képet mutassanak, és b) azok alapján bármikor, késedelem nélkül biztosítható legyen az Ügyfél tulajdonában lévő vagy őt megillető pénzügyi eszköz és pénzeszköz, valamint a Társaság saját pénzügyi eszköze és pénzeszköze elkülönített kimutatása.

Az Ügyfél Kereskedési Számla mindenkor fennálló egyenlege után nem jogosult semmilyen kamatra.

A fentiekén túlmenően az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa adott, eseti Tranzakcióra vonatkozó bármely megbízás továbbításával egyidejűleg az eBrókerház Zrt. az Ügyfél Kereskedési Számláján lévő bármely pénzüsszeget az adott szerződő fél, , illetve egyéb közvetítő rendelkezésére bocsássa abban az esetben, ha az – az eBrókerház Zrt. kizárólagos mérlegelése alapján – szükséges az adott Tranzakció megkötéséhez, vagy az azzal kapcsolatosan az Ügyfelet terhelő biztosítéknyújtási kötelezettség teljesítéséhez.

13.2 Megbízások továbbítása a végrehajtás érdekében

13.2.1 Az eBrókerház Zrt. jelen 13.2 pontban szabályozza az Ügyfélmegbízások felvételének és továbbításának módját. Az eBrókerház Zrt. arra törekszik, hogy az Ügyfél megbízásai a leghatékonyabban, legversenyképebben és a legmagasabb színvonalon teljesüljenek.

13.2.2 Azok az árak, amelyeken az eBrókerház Zrt. ügyfelei az Online Kereskedési Platformon keresztül kereskednek, jelen Kereskedési Szerződés 3.5 és 3.6 bekezdésében foglaltak szerint kerülnek megállapításra.

13.2.3 Az eBrókerház Zrt. rögzíti, hogy az általa, az Online Kereskedési Platformon keresztül felvett Ügyfélmegbízások minden esetben az iCFD Ltd. (székhely: Corner of Agiou Andreou and Eleftheriou Venizelou Streets, Vashiotis Agiou Andreou Building, 2nd Floor, Office 201, 3035 Limassol, Cyprus, engedélyszám: CySEC 143/11) részére kerülnek továbbításra, mely végrehajtásra kiválasztott partner az Ügyfélmegbízásokat minden esetben saját számlájára hajtja végre. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen Kereskedési Szerződést a saját számlás kereskedés kockázatait figyelembe véve és mérlegelve fogadja el.

13.2.4 A likviditás hatással lehet a megbízások teljesülésére. Amikor a kereskedésben résztvevők nagy mennyiségű megbízást adnak, egyensúlyhiány és a megbízások feltorlódása állhat elő, amely hátráltathatja egy konkrét megbízás teljesülését. Ilyen eset elsősorban a feldolgozás alatt álló megbízások száma és mérete miatti késedelem, az aktuális árajánlatok, vagy a legutolsó eladások információiból származó frissítések sebessége, illetve a rendszer-kapacitás korlátozottsága miatt léphet fel.

13.2.5 Az eBrókerház Zrt. rendszeresen elemzi a megbízások felvételének és továbbításának minőségét.

13.3 Összeférhetetlenség

Annak érdekében, hogy megelőzze az összeférhetlenség kockázatának kialakulását, illetve hogy megerősítse ügyfelei bizalmát, az eBrókerház Zrt. különböző eljárási és ellenőrzési elemekből álló összeférhetlenségi politikát alkotott, amelyek célja, hogy megelőzze az összeférhetlenségi helyzetek kialakulását, valamint kezelje az összeférhetlenséget érintő eseteket. A Társaság az összeférhetlenségi politika összefoglalóját az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon teszi elérhetővé.

13.4 Adatvédelem

- (a) Az eBrókerház Zrt. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően bejegyzett adatkezelőnek minősül. Az Ügyfél beleegyezik, hogy az eBrókerház Zrt. kezelheti és feldolgozhatja azokat a személyes adatokat, amelyeket az Ügyfél a Kereskedési Számlájával összefüggésben szolgáltatott. Az Ügyfél ezennel abba is beleegyezik, hogy személyes adatait az Európai Kereskedelmi Térség határain kívülre továbbítsák, feltéve, hogy a célország adatvédelmi törvényei a megfelelő adatvédelmi szintet biztosítják.
- (b) Az Ügyfél beleegyezik, hogy az eBrókerház Zrt. az Ügyfél által szolgáltatott információt továbbíthatja az iFOREX Csoporthoz tartozó szerződéses partnereinek, illetve más szerződéses harmadik személyeknek, hogy azokat az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás keretén belül feldolgozza és/vagy elemezze. Ha az Ügyfél nem kívánja személyes adatainak a fenti célra történő használatát, arról az eBrókerház Zrt. részére írásban kell nyilatkoznia.
- (c) Az Ügyfél hozzájárul, hogy a fent említett személyes adatokat az eBrókerház Zrt. saját befektetési szolgáltatásaival kapcsolatban marketing célra használja, továbbá hozzájárul, hogy azokat az eBrókerház Zrt. (vagy az iFOREX Csoporthoz tartozó entitás) piackutatási célokra, vagy az Ügyfél érdeklődésére esetlegesen számot tartó termékek és szolgáltatások tekintetében az Ügyfél figyelmének felkeltésére, illetve az eBrókerház Zrt., vagy szerződéses partnereinek szolgáltatásai hatékonyságának előmozdítására használja.
- (d) Az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés megkötésével egyidőben külön hozzájárulhat, hogy a Társaság személyes adatait marketing célból nem a befektetési szolgáltatásaihoz kapcsolódó szerződéses partnerének minősülő harmadik személy(ek) részére átadja.

13.5 Panasz

- (a) Az eBrókerház Zrt. a gyors és hatékony ügyintézés érdekében kéri az Ügyfelet, hogy bármely közte és az eBrókerház Zrt. között kialakult nézeteltérés, vagy reklamáció esetén azt a Társaság felé haladéktalanul jelezze.
- (b) Bármely reklamáció, vagy nézeteltérés kezelését elsősorban az Ügyfélszolgálat végzi. Abban az esetben, ha az Ügyfél a kínált megoldást nem találta kielégítőnek, írásban fordulhat az eBrókerház Zrt.-hez. Az eBrókerház Zrt. mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzata megtalálható az eBrókerház Zrt. által üzemeltetett honlapokon.

14. Az Ügyfél nyilatkozatai

Amikor az Ügyfél megkötö a jelen Kereskedési Szerződést, illetve minden egyes alkalommal, mikor egy Tranzakcióra megbízást ad, vagy egy Tranzakciót megköt, illetve egyéb utasítást ad, az Ügyfél kijelenti és szavatolja az eBrókerház Zrt. részére, hogy:

- (a) tisztában van azzal, hogy jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele speciális szakismereteket igényel, az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés alapján folytatott kereskedése szerencse elemeket hordozhat magában. Jelen Kereskedési Szerződés szerinti kereskedés a legmagasabb szakmai hozzáértés és a leggondosabb piaci körütekintés és eljárás mellett is kockázatos ügylet. A kockázatokat az eBrókerház Zrt. a 1. sz. melléklet közlésével tárja fel, az Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés aláírásával a kockázatokat kifejezetten elfogadja és vállalja. A külön kockázatfeltáró nyilatkozat megtétele jelen Kereskedési Szerződés szerinti bármely szolgáltatás igénybevételének feltétele. Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírása előtt végigolvasta és megértette a Kockázatfeltáró Nyilatkozatot, illetve a jelen 14. pontba foglalt rendelkezéseket;
- (b) minden információ, amelyet az Ügyfél az eBrókerház Zrt. számára szolgáltatott minden lényeges tekintetben igaz, pontos, és teljes és bármely lényeges változásról az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni az eBrókerház Zrt-t;
- (c) az Ügyfél jogosult a jelen Kereskedési Szerződés, illetve a Kereskedési Szerződés alapján kötendő Tranzakciók megkötésére és teljesítésére;
- (d) az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés megkötésével, illetve bármely megbízás adásával, Tranzakcióba történő belépésével, vagy bármely más utasítás adásával nem sért semmilyen vonatkozó jogszabályt, egyéb szabályozást, rendelkezést, szerződést, kötelezettségvállalást, végzést, ítéletet, egyéb határozatot, illetve

semmilyen szabályzatot;

- (e) az Ügyfél megérti és elfogadja, hogy neki kell beszereznie a rá vonatkozó adózási tanácsot, illetve arra vonatkozó tanácsot, hogy a Tranzakció megfelel-e befektetési céljainak és tapasztalatainak;
- (f) az Ügyfél teljes cselekvőképességgel és belátási képességgel rendelkezik és jogosult a Tőzsdén Kívüli Deviza Ügylet (Over The Counter Foreign Exchange, OTC FX) Forex és CFD ügyletek és/vagy bármely más, az Online Kereskedési Platformjon, vagy a Kereskedési Számláján elérhető Tranzakció teljesítéséhez;
- (g) az Ügyfél a kizárólagos és tényleges tulajdonosa minden a Számlára befizetésre kerülő pénznek, és harmadik személynek nincs és nem is lesz bármilyen jogi érdeke vagy jogosultsága a Számlával összefüggésben. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy harmadik személy javára nem alapíthat, és kijelenti, hogy nem is alapít semmilyen biztosítékot a Számlára vonatkozóan;
- (h) minden a Számlán elhelyezett összeg törvényes forrásból, és nem valamely jogellenes cselekményből, vagy bármely alkalmazandó jog szerinti bűncselekményből származik; és
- (i) Az Ügyfél – pénzügyi helyzetéből adódóan, illetve egyébként is – képes és kész arra, hogy vállalja a Forex és CFD Tranzakciókkal együtt járó esetleges veszteségek kockázatát.

15. Az Internet, Szoftverek és a Számítógép használata

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja jelen Kereskedési Szerződés rendelkezéseinek korlátozása nélkül, hogy:

- (a) Habár az Internet és a világháló általában megbízható, technikai problémák, vagy más körülmények késleltethetik, vagy megakadályozhatják az Ügyfelet az Online Kereskedési Platformhoz történő hozzáférésben.
- (b) Az Internet annak használóját az Internet felépítéséből fakadó és a személyi számítógép és/vagy bármely más – az Internethez történő kapcsolódást lehetővé tevő – felhasználói eszköz használatából eredő kockázatoknak – így különösen, de nem kizárólag a megbízások késedelmes teljesülésének – teszi ki.
- (c) Az Ügyfél felelős minden olyan következményért, amely jelszavaihoz, vagy információ védelmi eszközeihez, illetve személyi számítógépéhez történő illetéktelen hozzáféréstől fakad.

- (d) Az Online Kereskedési Platformra történő belépési jelszavak titkosak, személyesek és magánjellegűek, amelyeket nem lehet átruházni. Ezen jelszavak használata és titokban tartása a felhasználó saját és teljes felelőssége, amely magába foglalja korlátozás nélkül az olyan, az Ügyfélnek és/vagy harmadik személynek okozott kárért való felelősséget, amely a jelszó cselekvéssel vagy mulasztással történő átadása miatt, vagy annak következtében lépett fel, hogy a jelszó bármely más módon harmadik személyek számára hozzáférhetővé vált, illetve amely a jelszó nem megfelelő tárolásából fakadt. Az Ügyfél részére biztosított jelszó felhasználásával adott megbízásokat az eBrókerház Zrt. az Ügyféltől származónak tekinti.
- (e) Az Ügyfél ezennel beleegyezik és vállalja, hogy azonnal értesíti az eBrókerház Zrt-t abban az esetben, ha Számlájára az Ügyfél által nem engedélyezett belépés történik és/vagy a titoktartási előírásokat és/vagy az Online Kereskedési Platform biztonsági követelményeit megsértették és/vagy károkozás történt.
- (f) Az eBrókerház Zrt. nem felelős semmilyen technikai problémáért, rendszerhibáért vagy üzemzavarért, a telekommunikációs vonalak meghibásodásáért, a felszerelés vagy a szoftver üzemzavaráért és hibáiért, a rendszerbe történő belépési problémákért, rendszer kapacitási kérdésekért, a magas hálózati (Internet) forgalomért, biztonsági protokoll megsértéséért, a nem engedélyezett belépésekért és bármely más számítástechnikai hibáért, vagy hiányosságért.
- (g) Az eBrókerház Zrt. nem szavatolja, illetve nem garantálja, hogy az Ügyfél az általa választott bármilyen időben és helyen képes lesz az Online Kereskedési Platformra belépni vagy azt használni, illetve hogy az eBrókerház Zrt. megfelelő kapacitással fog rendelkezni az Online Kereskedési Platform tekintetében bármely földrajzi helyen, valamint, hogy az Online Kereskedési Platform megszakítás és hiba nélküli fog működni. Az Online Kereskedési Platformhoz történő hozzáférést akadályozó vagy korlátozó hibát, üzemzavart, leállást, kommunikációs zavart vagy más hasonló jelenséget Felek olyan lehetetlenülésnek tekintik, amelyért egyik Fél sem felelős.
- (h) Az eBrókerház Zrt. nem felel az Ügyfél semmilyen káráért vagy veszteségéért, amelyet az Ügyfél Számlájának használatával harmadik személyek okoztak, függetlenül attól, hogy erről az Ügyfél tudott, vagy sem.
- (i) Az Online Kereskedési Platform és az informatikai szolgáltatások használata az Ügyfél saját belátásán és felelősségén alapul, és ezennel az Ügyfél kijelenti, hogy tisztában van az interneten keresztül történő informatikai szolgáltatások nyújtásának, illetve azok igénybevételének módjával kapcsolatos valamennyi

kockázattal.

- (j) Az Ügyfél nem használhat semmilyen szoftvert, amelynek célja, hogy a Számláján automatikus kereskedés működjön. Ezen felül nem használhatja olyan módon azt a számítógépet, amelyen a kereskedést folytatja, illetőleg nem engedélyezheti annak olyan használatát, amely bármely módon akadályozza, vagy megzavarja az eBrókerház Zrt. által kezdeményezett Tranzakciók rendszeres és megszokott végrehajtását. Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely az Online Kereskedési Platform nem rendeltetésszerű használatából adódik, különösen, ha az Online Kereskedési Platform működését bármely módon gátolja, befolyásolja, különösen vírus (illetőleg káros végrehajtandó állomány) feltöltésével, vagy más módon. Helytállási kötelezettsége körében Ügyfél köteles különösen az eBrókerház Zrt.-t a tartozásátvállalás szabályai szerint mentesíteni minden olyan fizetési kötelezettség alól, amely a Társaságot az Ügyfél nem rendeltetésszerű használata okán bármely harmadik személlyel szemben terheli.
- (k) Az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az Online Kereskedési Platform működése teljesen automatizált, ekként a megbízások rögzítését, bevitelét és ezzel összefüggésben szükséges valamennyi műveletet az Ügyfélnek kell pontosan és szakszerűen elvégezni, tekintettel arra is, hogy az az Online Kereskedési Platform segítségével adott megbízások akár azonnal felvételre és továbbításra kerülnek, és a továbbítás helyén visszavonhatatlanul teljesülhetnek. Az előbbiekre figyelemmel az Ügyfél egyes megbízásainak az Online Kereskedési Platformon történő rögzítését megelőzően az eBrókerház Zrt. nem tudja, hogy mikor, milyen ügyletkötés áll az Ügyfél szándékában, ekként az Ügyfél köteles az ügylet rögzítését megelőzően az eBrókerház Zrt.-t az előzetes tájékoztató érdekében megkeresni. Az Ügyfél kijelenti, hogy a szolgáltatások tárgyát képező pénzügyi eszközöket ismeri, az eBrókerház Zrt. a pénzügyi eszközök vonatkozásában teljes körűen tájékoztatta a termékek jellegéről, a termékek vonatkozásában felmerülő, a hagyományos tőkepiaci termékeket és ügyleteket esetenként jóval, akár többszörösen meghaladó kockázatokról. Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt. a jelen Kereskedési Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás működésének szabályairól részletesen tájékoztatta; az eBrókerház Zrt. az Ügyfelet tájékoztatta arról, hogy az Ügyfél felelőssége, hogy az általa kiválasztott piacot megismerje, annak szabályait megtartsa (pl.: kereskedési idő, megbízás típusa stb.); az eBrókerház Zrt. lehetővé tette az Ügyfél számára, hogy az előzőekkel kapcsolatban felmerült kérdéseit és észrevételeit feltehesse, melyekre a Társaságtól a kielégítő válaszokat megkapta. Ügyfél jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tisztában van minden általa igénybe vett szolgáltatás, felület és elérhetőség funkcionalitásával. Az Ügyfél

köteles a Társaság által jelen Kereskedési Szerződés alapján biztosított szolgáltatásokat – különösen a felhasználói kézikönyvek áttanulmányozása, és/vagy ingyenes oktatásokon való részvétel útján – az első megbízás megadását/igénybevételt megelőzően részletesen megismerni.

- (l) Az Ügyfél tudomással bír arról, hogy a jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások igénybevétele során a tőzsdei szakkifejezések ismerete szükséges Ügyfél oldalán, ennek hiányából eredő károkért az eBrókerház Zrt. nem felelős. Felmerülhet, hogy az Online Kereskedési Platform egyes funkciói angol nyelven érhetőek el, mely esetekben az érintett felület angol szaknyelvi kifejezéseket tartalmaz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az angol nyelv és az angol szaknyelv nem megfelelő ismeretéből származó kárért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- (m) Az Ügyfél tájékoztatói kötelezettségeire tekintettel az eBrókerház Zrt. biztosítja az Ügyfél számára, hogy a jelen Kereskedési Szerződés szerinti szolgáltatások működésével kapcsolatos kérdéseit jelen Kereskedési Szerződés hatályának fennállta alatt, az egyes ügyletek rögzítését megelőzően, az eBrókerház Zrt. hivatalos hangrögzítéses vonalas telefonján feltegye, mely kérdéseket az eBrókerház Zrt. haladéktalanul megválaszol. A kérdések feltételének elmulasztásából eredő valamennyi kárért az Ügyfél felel.
- (n) Az eBrókerház Zrt. felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az eBrókerház Zrt. által biztosított bármely információ – kifejezett eltérő rendelkezés hiányában – nem minősül kereskedési javaslatnak, befektetési tanácsnak, pénzügyi, vagy piaci elemzésnek, vagy egyéb tanácsnak, azok önállóan (további információk igénybevétele és a befektető saját körülményeinek számba vétele nélkül) befektetői döntések megalapozására nem alkalmasak. Egyéni körülmény különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél rendelkezésére álló pénzügyi eszközök, a kockázatviselő képessége, és hajlandósága, a jelenleg nyitott pozíciók, a rendelkezésre álló fedezet. A pénzügyi eszközökhöz kapcsolódó információk felhasználásáról, vagy elvetéséről az Ügyfélnek fentiek figyelembevételével szükséges döntenie, és a döntését követően az adott ügylet megkötése érdekében a szükséges lépéseket és nyilatkozatokat megtennie. Az Ügyfélnek az információk alapján meghozott esetleges döntéseiért, vagy azok elmaradásáért az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget.
- (o) Az Ügyfél nem jogosult az Online Kereskedési Platform informatikai kódját visszafejteni, azt lemásolni, a rendszert vagy annak bármely elemét a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott céltól eltérően vagy visszaélészerűen felhasználni.

16. Teljes Megállapodás és Módosítások

- 16.1 A jelen Kereskedési Szerződés – amelynek részét képezik a Mellékletek és bármely más a jelen Kereskedési Szerződésben hivatkozott dokumentum – a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és hatálytalanít minden egyéb ezt megelőző megállapodást, vagy megegyezést, amely a Felek között a jelen Kereskedési Szerződés tárgyában létrejött. A Felek kijelentik, hogy korábbi jognyilatkozataikat a jelen Kereskedési Szerződés értelmezésénél nem kívánják figyelembe venni.
- 16.2 Az eBrókerház Zrt. – összhangban a Társaság Üzletszabályzatában meghatározottakkal – alapos indokkal módosíthatja a jelen Kereskedési Szerződést, amelyről az Ügyfelet köteles hét (7) nappal korábban értesíteni (kivéve, ha bármely más pont ennél rövidebb határidőt határoz meg, vagy nem állapít meg értesítési kötelezettséget).
- 16.3 Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a jelen Kereskedési Szerződést szükség szerint módosítsa, többek között, a következő bármely alapos indok alapján: (i) bármilyen nagyobb jelentőségű változás miatt, amely a Bankközi Deviza Piacot (Interbank Forex Market), vagy a Forex piacokat általában érinti; (ii) bármely, az eBrókerház Zrt. működésében, vagy szolgáltatásaiban bekövetkező változás miatt; (iii) bármely, a pénzügyi-, vagy tőkepiacokat általában érintő változás miatt; (iv) az eBrókerház Zrt. Tevékenységére vonatkozó jogi szabályozás bármely változása miatt. Ügyfél kifejezetten rögzíti, hogy a jelen Kereskedési Szerződésnek az eBrókerház Zrt. általi egyoldalú módosítási lehetőségét elfogadja. Az egyoldalú szerződésmódosítás feltételeit és szabályait részletesen a Társaság Üzletszabályzata rögzíti.
- 16.4 A jelen Kereskedési Szerződés kizárólag írásban, vagy elektronikus formában módosítható, amely csak az eBrókerház Zrt. megfelelően felhatalmazott képviselőjének aláírásával érvényes, vagy a fenti 16.3 pont szerinti szerződés módosítás esetén az eBrókerház Zrt. honlapján történő hirdetmény közzétételével.
- 16.5 A Felek akaratától függetlenül módosul a Felek közötti jogviszony tartalma, amennyiben a jogviszonyra irányadó jogszabályok, egyéb, a Felektől független szabályozási környezet megváltozik. A változás, a hatályba lépésének napjától, mint a Felektől független külső jogi környezet érvényes a Felek jogviszonya tekintetében is.

17. Átruházás

Az eBrókerház Zrt. átruházhatja a jelen Kereskedési Szerződésből, valamint valamennyi Tranzakcióból eredő jogait és/vagy kötelezettségeit az Ügyfél értesítése mellett a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartásával.

18. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Kereskedési Szerződés bármely rendelkezése vagy annak alkalmazása egy adott személy vagy körülmény tekintetében bármilyen mértékben érvénytelen, jogellenes, vagy érvényesíthetetlen lenne, akkor ez nem érinti a jelen Kereskedési Szerződés többi részét, valamint azok alkalmazását, amelyek így a jogszabályok által megengedett legteljesebb körben továbbra is kikényszeríthetőek maradnak.

19. Kapcsolattartás

Az Ügyfél kijelenti, hogy folyamatos Internet hozzáférhetőséggel rendelkezik. Az írott kommunikáció nyelve a magyar és/vagy angol.

Az Ügyfél a jelen Kereskedési Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az eBrókerház Zrt. a jogszabályok által kötelezővé tett olyan tájékoztatási kötelezettségének, mely az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot, információt, értékpapírtitkot vagy más jogszabály által védett titkot nem tartalmaz, a <http://www.iforex.hu/> és/vagy a <http://www.ebrokerhaz.hu/> alatti címen elérhető honlapján történő közzététel útján tegyen eleget. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfelet elektronikus úton is értesíti a honlap címéről, és megjelöli, hogy az adott információ pontosan a honlap mely részén érhető el. A Felek rögzítik, hogy az ily módon történő tájékoztatás a Felek közötti kapcsolattartási formának megfelel.

A jelentés(ek) és bármely Értesítés(ek) azon e-mail címre továbbíthatóak, amelyet az Ügyfél a Társaság honlapján való regisztráláskor megadott, illetve arra levelezési címre küldhetők, melyet a Társaság az ügyfél-azonosítás során rögzített, vagy bármely más címre, amelyről az Ügyfél az eBrókerház Zrt.-t szükség szerint értesíti. Minden közlés, amely az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között történik, kézbesítettnek tekintendő a közlés kézbesítésének időpontjában, ha azokat e-mailen, faxon, vagy kézhez történő kézbesítés útján, vagy az Online Kereskedési Platformon keresztül küldték. Postai úton történő kézbesítés a közlés kézbesítettnek tekintendő 2 (két) munkanapon belül, ha Magyarország területén belülre, illetve 3 (három) munkanapon belül, ha a Magyarország területén kívülre történik a kézbesítés.

A jelen Kereskedési Szerződés megkötésével az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az Ügyfél felé irányuló kommunikáció elsősorban az Online Kereskedési Platformon keresztül, az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett weblapo(ko)n közzétett publikációkon keresztül (www.ebrokerhaz.hu; en.iforex.hu) valamint az Ügyfél által meghatározott e-mail címen keresztül folyhat.

Az eBrókerház Zrt. összhangban az előbbiekkal a kapcsolattartást részben elektronikus levelezés formájában bonyolítja le Ügyfeleivel és leendő Ügyfeleivel, mely folyhat a Társaság hivatalos e-mail címéről, vagy más, a Társaság által használt e-mail címről. Ezért bizonyos esetekben a tájékoztatás és egyes jognyilatkozatok, így különösen, de nem kizárólag igazolások, oktató anyagok, a Társaság

által meghirdetett promóciós célú ajánlatok és egyéb dokumentumok megküldése jellemzően ebben formában történik. A Társaság által az Ügyféllel és leendő Ügyféllel folytatott kapcsolattartásra kijelölt munkavállalók, vagy munkavégzésre irányuló jogviszony keretében eljáró személyek, illetve a 20. pont szerinti függő ügynökök által küldött elektronikus levelek tartalma abban az esetben minősül a Társaság által tett jognyilatkozatnak, amennyiben

1. a megküldött dokumentum tartalma alkalmas a változatlan visszaidézésre és
2. a feladó e-mail címe alkalmas a Társaság nevében nyilatkozatot tevő személyének megállapítására és
3. az elektronikus levél alkalmas a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására és
4. semmilyen formában nem módosítja jelen Kereskedési Szerződést, a Társaság Üzletszabályzatában és annak mellékleteiben foglaltakat,
5. semmilyen formában nem irányul jelen Kereskedési Szerződés, vagy a Társaság Üzletszabályzatát hatályon kívül helyező új kereskedési- és számlaszerződés megkötésére.

A Társaság hivatalos e-mail címe: info@ebrokerhaz.hu

A Felek kijelentik, hogy az Ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címről küldött elektronikus levelekben foglaltakat ellenkező bizonyításig az Ügyfél által tett jognyilatkozatnak minősítik, és akként kezelik.

A Felek ezen kívül megállapodnak abban, hogy az Ügyfél részére minden esetben külön kapcsolattartó munkatárs kerül kijelölésre, akinek nevééről és egyedi elérhetőségeiről (telefonszám, email cím) minden esetben tájékoztatást kap. Az Ügyfél kijelenti, hogy tudomása van róla, hogy az ügyfélkapcsolati munkatárs nem tehet ajánlatot a Társaság által rendszeresen meghirdetett akciók mértékét meghaladóan.

20. Függő Ügynök

Az eBrókerház Zrt. függő ügynököt vehet igénybe az általa nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben.

Minden függő ügynök, aki az Európai Gazdasági Térség Tagállamaiban rendelkezik székhellyel, nyilvántartásba vételre kerül az adott Tagállam illetékes felügyeleti hatóságainál. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy szolgáltatásainak nyújtásával összefüggésben további függő ügynököt alkalmazzon az Európai Gazdasági Térség bármely Tagállamában. Ebben az esetben az eBrókerház Zrt. tájékoztatni fogja az Ügyfeleket vagy a jelen Kereskedési Szerződés aláírásakor, vagy a regisztrációs folyamat során, illetve a már létező Ügyfelek esetében az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett weblapon keresztül. A függő ügynökök jogállásáról és képviselői joguk

terjedelméről részletesen a Társaság Üzletszabályzata rendelkezik.

21. A kommunikáció rögzítése

- 21.1 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között folytatott (legalább) valamennyi olyan telefonbeszélgetés és elektronikus üzenetváltás, amelyek Tranzakciót eredményeznek, vagy eredményezhetnek, jogszabályi előírás alapján rögzítésre kerülnek, és azokat Társaság a rögzítéstől számított öt (5) éven – a Felügyelet ez irányú előírása esetén, legfeljebb hét (7) éven – keresztül nyilvántartásaiban megőrizni köteles. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az eBrókerház Zrt.-vel folytatott telefonos vagy elektronikus kommunikáció rögzített változatának másolatát ez irányú kérelmére a Társaság átadni köteles, ugyanakkor egyben jogosult a felmerült vitás ügyek eldöntésében a rögzített kommunikációt a bizonyítási eljárás során felhasználni.
- 21.2 A hangfelvételek megőrzésére és törlésére a Társaság Üzletszabályzatában rögzítettek az irányadóak.

22. Irányadó jog és Joghatóság

22.1 A jelen Kereskedési Szerződésre Magyarország jogszabályai irányadók, és rendelkezései a magyar jogszabályok szerint értelmezendők. Az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. között létrejövő valamennyi jogviszonyra Bszt., aTpt., a Pmt., a, aPtk., a dematerializált értékpapír előállításának és továbbításának módjáról és biztonsági szabályairól, valamint az értékpapír-számla, központiértékpapírszámla és az ügyfélszámla megnyitásának és vezetésének szabályairól szóló 284/2001 (XII. 26.) Korm. rendelet, a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései, az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzata és Díjjegyzéke, nemzetközi kereskedési platformon történő kereskedés esetén az adott nemzetközi platform vonatkozó szabályzatai az irányadók az egyes szerződésekben foglalt eltérésekkel.

A szerződésekben alkalmazott fogalmakat a fenti pontban megjelölt jogszabályokban, szabályzatokban meghatározott tartalommal kell érteni, ezekre vonatkozó kérdéseit az Ügyfél felteheti, ez esetben az eBrókerház Zrt-től tájékoztatásban részesül.

Az Ügyfél kijelenti, hogy az eBrókerház Zrt. Üzletszabályzatát, annak mellékleteit, így különösen a Díjjegyzéket az eBrókerház Zrt. vele megismertette, azokat elolvasta, megértette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el, kijelenti továbbá, hogy a jelen Kereskedési Szerződést ezek ismeretében köti meg.

22.2 Mind az eBrókerház Zrt., mind pedig az Ügyfél ezennel beleegyezik abba, hogy a jelen Kereskedési Szerződésből, vagy bármely Tranzakcióból eredő jogviták, vagy követelések tekintetében a magyar rendes bíróságok rendelkeznek nem kizárólagos joghatósággal, illetve ennek megfelelően mind az Ügyfél, mind az eBrókerház Zrt. alávetik magukat a magyar bíróságok joghatóságának, ugyanakkor az eBrókerház Zrt. jogosult bármely, az Ügyféllel szemben fennálló követelés érvényesítése végett eljárást indítani bármely megfelelő ország bírósága előtt.

23. Nyelv

A jelen Megállapodás megköthető magyar, cseh vagy angol nyelven.

24. Irányadó Megállapodás

Az előző pontban foglaltakkal összhangban az eBrókerház Zrt. honlapján nem magyar nyelven is közzéteszi szerződéseit. Amennyiben a jelen magyar nyelvű Kereskedési Szerződés és annak nem magyar nyelvű változatai között bármilyen eltérés mutatkozik, kizárólag a jelen magyar nyelvű Kereskedési Szerződésben foglaltak minősülnek hatályosnak, a Felekre irányadónak.

Záró és vegyes rendelkezések

Az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Kereskedési Szerződést és mellékleteit elolvasta, azok tartalmát megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Ügyfél kijelenti továbbá, hogy:

- teljesen cselekvőképes, illetve teljes mértékben jogosult megbízást adni a jelen Kereskedési Szerződésben meghatározott minden pénzügyi megállapodásra,
- amennyiben nem minősül természetes személynek, a rá irányadó jog alapján törvényesen bejegyzett és megfelel minden rá vonatkozó szervezeti követelménynek, illetve rendelkezik a létesítő okirata és a rá irányadó jog alapján megkövetelt minden hatósági határozattal és/vagy engedéllyel, mely ahhoz szükséges, hogy a jelen Kereskedési Szerződést elfogadja és bármely Tranzakciót végrehajtson, az alapján a Tranzakcióra vonatkozó megbízást adjon, illetve a megbízást adó minden személy jogosult eljárni az Ügyfél nevében,
- jelen Kereskedési Szerződés végrehajtásával nem sért meg semmilyen rá hatályos törvényt, jogszabályt, rendeletet, helyi rendeletet, saját belső szabályzatait, általa kötött szerződést, egyéb kötelezettséget, kötelező erejű bírósági határozatot, illetve rá nézve hatályos egyéb szabályozókat.

Budapest, 2018. március 15.

eBrókerház Zrt.

Kockázatfeltáró Nyilatkozat

A jelen kockázatfeltáró nyilatkozat (a "Kockázatfeltáró Nyilatkozat") nem tudja és nem is tárja fel a devizapiaci ügyletekkel ("Forex") és a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokkal („CFD”) (Contracts for Difference) kapcsolatosan végzett kereskedés összes kockázatát. A jelen nyilatkozat célja, hogy bemutassa a Forex és a CFD kereskedés fő kockázatait.

Nem javasoljuk, hogy részt vegyen Forex és CFD kereskedésben anélkül, hogy megértené az ilyen kereskedés alapvető természetét és kockázatait – például hogy miképpen kerül egy pozíció megnyitásra és lezárásra, hogyan keletkezik nyereség és veszteség, valamint, hogy mekkora az Ön kockázatnak és a veszteségnek való kitettségeinek terjedelme, illetőleg mértéke.

A Forex és CFD kereskedés nagyfokú kockázattal jár. Különösen azért, mert a kereskedés alapját használataival történik (amely a kereskedett deviza értékének csupán kis százalékát fedezi), így a Forex és CFD ügyletekben az árváltozások jelentős veszteségeket eredményezhetnek. Önnek tisztában kell lennie azzal, hogy a CFD-vel, Forex-szel történő kereskedés során elvesztheti az eBrókerház Zrt-nél elhelyezett alapletétet, amely alapletét fedezetként szolgál kereskedési pozícióinak megnyitásához és fenntartásához. Ennek következtében a CFD és Forex ügyletekre vonatkozó szerződések, illetőleg az azokkal történő kereskedés olyan személyek részére megfelelő, akik (a) megértik és készek vállalni a gazdasági, jogi és egyéb kockázatokat, amelyek ilyen Tranzakciók során felmerülhetnek, és akik (b) pénzügyileg képesek viselni a kezdeti alapletét és a pozíció fenntartása érdekében átutalt további pénzeszegek esetleges elvesztését.

Meg kell győződnie arról, hogy a Forex és CFD kereskedés megfelel Önnek a saját pénzügyi helyzetének és a kockázathoz való viszonyulásának tükrében. Amennyiben kétségei vannak, hogy a Forex és CFD kereskedés a megfelelő-e Önnek, kérjen független szakmai tanácsot pénzügyi szakembertől. Az eBrókerház Zrt. nem nyújt ilyen tanácsot.

Amikor Ön CFD kereskedésbe kezd, Ön az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett áruk ármozgásával összefüggésben köt ügyletet. Az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett áruk felárból („markup”) vagy diszkontárból („markdown”) eredő árrést, haszonrészt tartalmaznak azon árakhoz képest, amelyeket az eBrókerház Zrt. akkor kaphat, vagy elvárhat, ha az Önnel kötött ügyletet az eBrókerház Zrt-nek a bankközi piacon, vagy egy másik féllel kötött ügylettel kellene fedeznie. Bár az árrések általánosak a deviza piacokon, az árrés teljes hatása jelentős lehet az Ön által elhelyezett alapletét összegével kapcsolatban, és nehezebbé teheti a kereskedésből származó nyereség realizálását. Ezen felül, figyelemmel az Ön által le nem zárt tranzakciókkal kapcsolatos automatikus „overnight finanszírozás” díjakra, az eBrókerház Zrt. kamatdíjat számít fel. Önnek alaposan meg kell gondolnia az ilyen kamat díjaknak az árrésekkel, felárból („markup”) vagy diszkontárból („markdown”) eredő haszonrészekkel együtt fellépő hatásait az Ön kereskedésből történő nyereségszerzési lehetőségeire, illetve képességére.

A CFD és Forex kereskedés esetében a kereskedésben elérhető "tőkeáttétel" vagy "áttétel" (azaz az eBrókerház Zrt. által az adott pozíció megnyitásához kért összeg (alapletét) azon ügyleti értékhez („notional size”) viszonyítva, amelyre vonatkozóan Tranzakciót köthet) azt jelenti, hogy kis összegű alapletét nagy összegű veszteséget vagy nyereséget eredményezhet. Ez azt jelentheti továbbá, hogy viszonylag kis ármozgás arányában sokkal nagyobb mozgást eredményezhet bármilyen nyereség vagy veszteség kialakulásában, amely hathat az Ön javára, vagy Ön ellen is. Több összetevőből álló pénzügyi eszköz esetében az egyes piaci események, változások az egyes összetevőkre önállóan is hatnak és ezek hatása a több összetevőből álló pénzügyi eszköz esetében többszöröződve érvényesülhet, így a több összetevőből álló pénzügyi eszköz kockázata meghaladhatja az egyes összetevők kockázatát.

Az eBrókerház Zrt.-nél elhelyezett összes alapletétet elvesztheti. Bizonyos megbízástípusok (pl. "stop loss", vagy "limit" megbízások), amelyek a CFD és Forex kereskedés esetében a veszteségeket hivatottak korlátozni bizonyos meghatározott összegekre, nem mindig lehetnek hatásosak, mert a piaci körülmények, vagy technológiai korlátok lehetetlenné tehetik az ilyen megbízástípus teljesülését. Kérjük, vegye figyelembe továbbá azt is, hogy minden megbízás esetében (beleértve a garantált stop loss megbízásokat is), rövid idő alatt elszenvedheti a veszteséget, amelyet a megbízással egyébként limitálni próbált.

Ön köteles az eBrókerház Zrt. számára megfizetni minden olyan veszteséget, amelyet Ön elszenvedett, illetve minden olyan egyéb összeget, amelyet a Forex és CFD kereskedésre vonatkozó szerződési feltételek tartalmaznak, mint pl. kamat. Ha Ön úgy dönt, hogy CFD, Forex kereskedésbe kezd, akkor el kell fogadnia a kockázatok ezen mértékét.

A CFD, Forex kereskedés nem egy elismert, vagy kijelölt tőzsde, vagy más szabályozott piac szabályai szerint történik. Ebből következően, a CFD, Forex kereskedéssel lényegesen nagyobb kockázatot vállal, mint ha a kereskedést egy szabályozott piacon folytatná.

Az eBrókerház Zrt. ügyfelei és leendő ügyfelei számára a Társaság Üzletszabályzatának 4.2. pontjában feltüntetett befektetési szolgáltatás keretében rendszeresen befektetési elemzéseket tesz megtekinthetővé a Társaság által hozzáférhetővé tett honlapon. Ez a tevékenysége azonban nem minősül befektetési tanácsadásnak és az eBrókerház Zrt. nem vállal felelősséget azért a kárért, amely azért érte az ügyfelet, mert a hozzáférhetővé tett befektetési elemzéshez igazította Forex/CFD, kereskedési tevékenységét. Volatilis piaci helyzetben a befektetési elemzésben leírt következtetések érvényessége, az azokra alapozott kereskedési tevékenység hatékonysága és jövedelmezősége gyorsan változhat. Ezt Önnek el kell fogadnia, amennyiben kereskedési tevékenysége során figyelembe veszi a hozzáférhetővé tett befektetési elemzéseket.

A külföldi piacokat érintő Tranzakciókból keletkező, vagy a külföldi fizetőeszközön alapuló szerződésekből eredő potenciális nyereség, illetve veszteség nagyban függ a devizaárfolyamok ingadozásától. A külföldi fizetőeszközöket érintő Tranzakciók, amelybe beletartozik a CFD-vel, a Forex-szel történő kereskedés is, olyan kockázatokat rejtenek magukban, amelyek nem merülnek fel akkor, ha a befektetésre kizárólag az Ön saját helyi fizetőeszközében kerül sor. Ezen megnövekedett kockázati tényezők magukba foglalják (nem

kizárólagosan) egy külföldi ország politikai és gazdasági rendszere megváltozásának kockázatát is, amely alapvetően és tartósan módosíthatja a külföldi fizetőeszköz feltételeit, piacképességét, vagy árát. A külföldi fizetőeszközben kifejezett szerződéseken alapuló nyereségre vagy veszteségre (függetlenül attól, hogy azzal az Ön országában vagy más országban kereskednek) az átváltási árfolyamok ingadozásai szintén hatással vannak, ha a szerződésben megnevezett fizetőeszközt át kell váltani egy másikra devizára.

E kockázatok egyaránt jellemzik a Forex és CFD (így különösen, de nem kizárólag: a nyersanyagokon, illetve tőzsdeindexeken alapuló CFD-k) ügyleteket, így Önnek minden esetben tekintettel kell lennie azokra.

Ön csak az eBrókerház Zrt. által közölt instrumentumokra vonatkozóan köthet CFD, illetve Forex ügyletet az eBrókerház Zrt. által. Az eBrókerház Zrt. nem köteles arra, hogy minden korábban közölt deviza tekintetében tovább biztosítsa a kereskedést. Az eBrókerház Zrt. által kínált piacokat (és az eBrókerház Zrt. által közölt árakat) az eBrókerház Zrt. a bankközi piacon, a CFD instrumentum mögöttes termékének kereskedését lebonyolító piacon jegyzett alapul fekvő árakból származtatja. Az eBrókerház Zrt. nem tudja befolyásolni az alapul fekvő árak mozgását, amely mozgások volatilisak és kiszámíthatatlanok lehetnek. Ezen mozgások hatással vannak az eBrókerház Zrt. által közölt árakra, arra, hogy Ön meg tud-e nyitni, vagy le tud-e zárni egy pozíciót, illetve arra, hogy Ön milyen áron képes minderre.

Az eBrókerház Zrt. nem árjegyzőként jár el, nem alakítja a piacot, illetőleg nem végez saját számlás kereskedést bármely olyan pénzügyi eszközön alapuló szerződés tekintetében, amelyeket Ön megköt. Fentiek miatt az eBrókerház Zrt. nem köteles arra, hogy bármely Tranzakció vagy deviza elérhetőségét biztosítsa, továbbá az eBrókerház Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy bármely megbízás felvételét megtagadja saját kizárólagos mérlegelése alapján. Volatilis piaci időszakok során az Ön számára bonyolult, vagy lehetetlen lehet egy meglévő pozíciót megszüntetni (likvidálni), vagy felbecsülni egy adott nyitott pozíció értékét, meghatározni egy tényleges árat, vagy megbecsülni a kockázatnak való kitettséget. Többek között ezek azok az okok, amiért a Forex és CFD tranzakciók megnövelt kockázatokkal járnak. A megbízásban megadott, az Online Kereskedési Platformon közzétett árhoz képest a végrehajtás időpontjában a tényleges piaci ár eltérhet. Amennyiben az eltérés nem halad meg egy, az Online Kereskedési Platformon közzétett, az adott eszközre vonatkozó tolerancia-szintet, a megbízás az Ügyfél által az Online Kereskedési Platformon a végrehajtás időpontjában látott áron kerül végrehajtásra, amennyiben az eltérés a tolerancia-szintet meghaladja, a megbízás a tényleges áron, tehát az Ügyfél által látott ártól eltérő áron kerül végrehajtásra, míg lényeges eltérés esetén a megbízás nem kerül végrehajtásra. Limitáras megbízás minden esetben a tényleges áron kerül végrehajtásra, mely eltérhet a megbízásban szereplő ártól, különösen de nem kizárólagosan magas piaci volatilitás vagy piaci gap esetén. Tekintettel arra, hogy az eBrókerház Zrt.-n keresztül történő Forex és CFD kereskedés nem szabályozott tőzsdén zajlik, emiatt nincs elszámolóház, vagy központi szerződő fél, amely garantálhatná az eBrókerház Zrt. fizetési kötelezettségeit az Ön számára az Ön által megkötött ügyletek tekintetében. Ön csak az eBrókerház Zrt.-vel szemben fordulhat a megkötött Forex és CFD tranzakciók végrehajtása, valamint az alapletét visszaadása iránt. Az eBrókerház Zrt. és/vagy szerződéses partnereinek fizetéseképtelensége vagy nemteljesítése esetén az összes, az eBrókerház Zrt.-nél vezetett számlán nyilvántartott pozíció értékét elveszítheti és a nyitott pozíciók tekintetében további

adicionális veszteségeket szenvedhet el.

Az Online Kereskedési Platform online-kereskedési rendszeréből fakadóan a megadott utasítások – jellegüktől függően – a kereskedési piacon akár visszavonhatatlanul és azonnal érvényesülhetnek, azok visszavonására, módosítására nincsen minden esetben lehetőség. Az Online Kereskedési Platform teljes körűen automatizált, amely következtében az azon keresztül végezhető valamennyi műveletet – a jogszerű használat feltételeinek maradéktalan fennállta esetén – Ön önállóan, az eBrókerház Zrt. szakembereinek igénybevétele nélkül elvégezheti. Ezen tény nyomatékosan megköveteli az átgondolt, megfelelő információk birtokában meghozott megbízások megadását. Az egyes műveletek megfelelőségét az eBrókerház Zrt. nem tudja vizsgálni.

Ön viseli az Online Kereskedési Platform elérhetetlenségének, működési zavarainak kockázatát.

Az eBrókerház Zrt. hozzáférhet olyan információkhoz, illetve olyan kereskedési pozíciókat nyithat olyan árakon, amelyek az Ön számára nem elérhetőek, ezen felül olyan üzleti érdekei lehetnek, amelyek különböznek az Önétől. Az eBrókerház Zrt. nem köteles a rendelkezésére álló piaci vagy más információt az Ön rendelkezésére bocsátani, valamint nem köteles arra, hogy megváltoztassa, vagy korlátozza a saját kereskedési tevékenységét.

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel Önben, kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36-1-880-8404-as telefonszámon.

eBrókerház Zrt.

Fogalom Meghatározások

A „**Számla**” vagy a „**Kereskedési Számla**” az Ügyfél Bszt. 4. § (2) 69. pontja által felhívott Tpt. 5. § (1) 130. pontja szerinti ügyfélszámláját jelenti, amelynek feltételeit az Ügyfél és az eBrókerház Zrt. által kötött Kereskedési- és Számlaszerződés tartalmazza.

„**Ügyfélszámla**” az ügyfél pénzeszközeinek nyilvántartására szolgáló, befektetési vállalkozás, hitelintézet, árutőzsdei szolgáltató, befektetési alapkezelő által vezetett számla.

„**Automatikus Megszűnés**” a 10.2. pontban meghatározottakat jelenti.

„**Munkanap**” olyan napokat jelent, amelyeken Magyarországon a bankok nyitva tartanak.

„**Befektető Védelmi Szabályok**” jelenti a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott, azonos megnevezésű 9. fejezetében foglalt rendelkezéseket.

„**Ügyfél Pénzeszközeinek Védelmére Vonatkozó Szabályok**” jelenti a Társaság Üzletszabályzatában meghatározott, „Az ügyfélkövetelések védelme” cím alatti fejezetet.

„**Tranzakció Lezárása**” jelenti egy olyan ellentétes irányú Tranzakció teljesítését, amely terjedelmében (mennyiségében vagy összegszerűségében) megegyezik a Nyitó Tranzakcióval, és amelynek eredménye nyereség vagy veszteség realizálása.

„**Kezelési Költségek**” jelentése az eBrókerház Zrt. által a jelen Kereskedési Szerződéssel és bármely az annak alapján létrejött Tranzakcióval kapcsolatban felszámított minden kezelési költség, jutalék, díj.

„**Európai Gazdasági Térség**” (EGT) jelenti az Európai Unió tagállamait (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprusi Köztársaság, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Magyarország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, és az Egyesült Királyság), valamint Izlandot, Lichtensteint és Norvégiát

„**Pénzügyi Piacok**” olyan nemzetközi pénzügyi piacokat jelentenek, ahol deviza és egyéb pénzügyi eszközök tekintetében többoldalú kereskedés folyik, és ahol az árfolyamok ilyen többoldalú kereskedés során alakulnak.

„**Fedezet**” jelenti az eBrókerház Zrt. által az Ügyféltől időről időre megkívánt legkisebb összegű alapletétet, amelyet az Ügyfélnek a Számláján kell elhelyeznie annak érdekében, hogy jelen Kereskedési Szerződés 4. pontja alapján valamilyen Tranzakció kötésével kereskedési tevékenységet tudjon folytatni, azaz pozíciót nyithasson, tarthasson fenn vagy zárhasson.

„**Felügyelet**” jelenti a Magyar Nemzeti Bankot (cím: 1013 Budapest, Krisztina körút 39.; levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777, Magyarország; honlap: www.mnb.hu/felugyelet.)

„**Online Kereskedési Platform**” jelenti az eBrókerház Zrt. által a Kereskedői Számlára vonatkozóan az Ügyfél számára biztosított FXnet OnlineKereskedési Platformot.

„**Tranzakció Nyitása**” jelenti egy Tranzakciónak az Ügyfél által az Online Kereskedési Platformon keresztül történő megnyitását.

„**Piaci áras Megbízás**” jelenti valamely pénzügyi eszköz azonnali vételére vagy eladására irányuló megbízást az adott pillanatban, a piacon elérhető legjobb áron.

„**Limitáras Megbízás**” jelenti valamely pénzügyi eszköz meghatározott limitáron vagy annál jobb áron, meghatározott mennyiségben történő vételére vagy eladására irányuló megbízást.

„**Átforgatás (Rollover)**” jelenti egy adott Tranzakció értéknapijának a megváltoztatását, amely során az árfolyam a jövőbeni árfolyamhoz képest kiigazításra kerül. A folyamat egy pozíció lezárását és ezzel egyidejűleg egy új pozíció megnyitását is magába foglalja.

„**Lejárat Idő**” jelenti az egyes Instrumentumokra vonatkozóan a Társaság saját kizárólagos mérlegelése alapján meghatározott, az Online Kereskedési Platformon megjelenített azon napot, időpontot, amikor az adott Instrumentumra vonatkozóan megnyitott Tranzakciók lejárnak és így automatikusan lezárásra kerülnek.

„**Stop Loss Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, vagy adott esetben, pozíció nyitására, ha a piaci ár elér egy indikatív árat, amely kevésbé kedvező, mint a Megbízás adásakor a piacon meglévő indikatív ár.

„**Take Profit Megbízás**” megbízást jelent pozíció zárására, arra az esetre, ha a pozíció elér egy a Megbízás megadásakor előre meghatározott nyereségi szintet.

„**Negatív egyenleg elleni védelem**” jelenti a nyitott pozíciók zárása következtében elszenvedett veszteségnek a Kereskedési Számla mindenkori egyenlegének összegében történő maximálását.

„**Tőzsdén kereskedett alap (ETF)**” az olyan befektetési alap, amelynek legalább egy kollektív befektetési értékpapírával kereskednek az egész nap folyamán legalább egy kereskedési helyszínen és van legalább egy olyan árjegyző, amely fellép annak biztosítására, hogy a kereskedési helyszínen kereskedett kollektív befektetési értékpapír ára jelentős mértékben ne térjen el annak nettó eszközértékétől, illetve adott esetben annak indikatív nettó eszközértékétől.

„**Értéknapi**” jelenti az adott Tranzakció elszámolásának a napját.

„**Bszt.**” a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény

„**Tpt.**” a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény

„**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

„**Pmt.**” a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény

eBrókerház Zrt.
3. sz. melléklet

41. oldal

Az eBrókerház Befektetési Szolgáltató Zrt. Kereskedési- és Számlaszerződésének, az egyes devizapárokhoz, árukhoz, részvényekhez és indexekhez kapcsolódó különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötését lehetővé tevő kiegészítése

1. Hatály

Az eBrókerház Zrt. és az Ügyfél között derivatív deviza instrumentumokra vonatkozó megbízások adására létrejött Kereskedési- és Számlaszerződést (a továbbiakban: Megállapodás) a Felek a célból egészítik ki (a továbbiakban: Kiegészítés), hogy az Ügyfél az alapján egyes devizapárokon, árukon, részvényeken és indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokra vonatkozó megbízást, vagy megbízásokat adhasson a jelen Kiegészítés feltételei szerint.

Jelen Kiegészítés az alábbiakban részletezett feltételek szerint egészíti ki, illetve módosítja a Megállapodást.

Amennyiben a jelen Kiegészítésben a nagy kezdőbetűvel írt kifejezések másként nem kerülnek meghatározásra, azok a Megállapodásban, illetve annak 2. számú mellékletében meghatározott jelentéssel bírnak.

A Megállapodás és a jelen Kiegészítés közötti bármilyen ellentmondás, vagy eltérés esetén a jelen Kiegészítés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

2. Szolgáltatások

Az eBrókerház Zrt. megállapodik az Ügyféllel, illetve az Ügyfél elfogadja, hogy a jelen Kiegészítés és a Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően jogosult egyes, devizapárokon, árukon, részvényeken, indexeken, ETF-n alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokhoz kapcsolódó megbízások adására az eBrókerház Zrt. egyedüli és kizárólagos hatáskörében közzétett kontraktusok feltételei szerint.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a fent említett, az egyes árukhoz, devizapárokhöz kapcsolódó különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötése során nem szerez jogot sem ezen áruk, devizák leszállítására, sem ezen áruk, devizák leszállításának követelésére, illetve a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások alapját képező árukra, devizákra vonatkozóan semmilyen jog, vagy követelés nem illeti meg.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az egyes részvényeken, tőzsdei indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások megkötése nem minősül részvények megvételére, vagy eladására vonatkozó megállapodásnak, illetve ezen megállapodások megkötése semmilyen körülmények között nem eredményezi részvényeknek az Ügyfél birtokába adását és az Ügyfél nem szerez jogot semmilyen, részvényhez kapcsolódó előnyre, illetve vagyoni értékű jogra.

3. Tájékoztatás

Minden, az egyes devizapárokon, árukon, részvényeken és indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodással kapcsolatban alkalmazandó szabály (különösen, de nem kizárólag: üzleti órák, minimális és maximális kereskedési mennyiségek, fedezeti követelmények, illetve lejáratú időpontok az alábbiakban meghatározottak szerint) az összes, a Társaság által kínált devizapárokon, árukon, részvényeken és indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásra vonatkozóan megtalálható az eBrókerház Zrt. által hozzáférhetővé tett honlapon (www.iforex.hu; www.ebrokerhaz.hu).

4. A kontraktusok árai

Az eBrókerház Zrt. abban a devizában közöl minden devizapárokon, árukon, részvényeken és indexeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodást, amelyben az adott Pénzügyi Piacon az ezen instrumentumok alapját képező mögöttes termékekkel kereskednek. Ennek megfelelően az egyes devizapárookra, árukra, részvényekre vagy indexekre vonatkozó pénzügyi megállapodások árai különböző devizanemekben kerülhetnek jegyzésre.

5. Az ügyletekre, Tranzakciókra vonatkozó korlátozások

Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy bármikor korlátozza azoknak a pozícióknak a számát, amelyeket az Ügyfél megnyithat, vagy egyidejűleg fenntarthat a Kereskedési Számláján. Az eBrókerház Zrt. fenntartja a jogot továbbá arra, hogy egyedüli és kizárólagos hatáskörében meghozott döntése alapján – különösen, de nem kizárólagosan, ha az a Pénzügyi Piacokon bekövetkező hirtelen és jelentős változások következtében az Ügyfél károsodástól való megóvása érdekében szükséges – bármikor megváltoztathassa a nyitható, illetve egyidejűleg maximálisan nyitva tartható pozíciók számát és ezzel összefüggésben elutasítsa bármely új Ügylet megnyitására, vagy a már létező Ügylet nagyságának növelésére vonatkozó megbízás felvételét.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyes Tranzakciók alapjául szolgáló határidős kontraktusokkal meghatározott Pénzügyi Piacokon kereskednek, ezért ezen instrumentumok hozzáférhetősége csak az adott Pénzügyi Piacok nyitvatartási ideje alatt biztosított. Az eBrókerház Zrt. az ezen Pénzügyi Piacok nyitvatartási idején kívül adott bármely, a fentiekben hivatkozott derivatív instrumentumra adott megbízás felvételét korlátozhatja, és/vagy megtagadhatja.

6. Átforgatások és Lejáratok

6.1. Átforgatások - Future contract CFD-k

Azok a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások, melyek esetében az alapul szolgáló mögöttes pénzügyi eszköz valamilyen határidős (future) ügylet, abban az időszakban kereskedhetőek, amely időszakban az alapul szolgáló határidős (future) ügylet kereskedhető. Ugyanakkor a Társaság

bármely ilyen különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodás esetében meghatározhat az alapul szolgáló határidős ügylet lejáratí idejétől illetve kereskedési idejétől eltérő lejáratí időt. Azokat az ilyen különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodásokat, melyek nem kerülnek lezárásra a lejáratí idő vége előtt, a Társaság automatikusan átforgatja (rollover) a következő értéknapra, és így a pozíció nyitva marad. Az átforgatás végrehajtása esetén a nyitott pozíció szerződéses el nem számolt nyeresége/vesztése tükrözni fogja a lejárt és az új szerződés ára közötti különbséget, tartalmazni fogja a felárból származó árrést, valamint az ügylethez kapcsolódó limitáras megbízásokat is módosítani kell az új szerződésnek megfelelően. Az átforgatásra tekintettel a Társaság magasabb fedezeti követelményt érvényesíthet.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy saját felelőssége figyelembe venni bármely záró időpontot, módosítást, bármilyen spread, vagy más díjból fakadó költséget, fedezeti követelményt, melyet a Társaság a Future contract CFD-k átforgatása során érvényesíthet vele szemben. Ezek az információk a Társaság honlapján (<https://www.iforex.hu/trading-conditions>) megtalálhatók. Az Ügyfél ezúton felhatalmazza a Társaságot arra, hogy a jelen pontban meghatározott módosításokat végrehajtsa és az annak során felmerülő jogkövetkezményeket alkalmazza, így különösen azokat az Ügyfél számlájával szemben vagy számlája javára érvényesítse.

6.2. Lejáratok – általánosan, bármely pénzügyi instrumentum esetén

A Társaság az egyes különböző instrumentumok vonatkozásában – saját kizárólagos mérlegelése alapján – Lejáratí Időt határozhat meg, mely Lejáratí Időről valamennyi érintett instrumentum vonatkozásában az Online Kereskedési Platformon keresztül nyújt részletes tájékoztatást. Amennyiben egy olyan instrumentumra vonatkozóan nyitott pozíció, amelyhez a Társaság előzetesen Lejáratí Időt határozott meg, nem kerül lezárásra e Lejáratí Idő vége előtt, a pozíció a Lejáratí Idő végén a közvetlenül azt megelőzően az Online Kereskedési Platformon jegyzett utolsó elérhető áron automatikusan lezárásra kerül a Társaság által. Az Ügyfél beleegyezését adja a nyitott pozíciók Társaság által – előzőekben foglaltak szerint – történő automatikus zárásához és egyben tudomásul veszi, hogy saját kizárólagos felelőssége, hogy az egyes instrumentumokra irányadó aktuális Lejáratí Időpontokról mindenkor tájékozódjon.

6.3. Lejáratok - Részvény CFD-k

A részvényeken alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások abban az időszakban kereskedhetőek, amely időszakban az alapul szolgáló részvény kereskedhető. Az ilyen különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodások a jelen Kiegészítés 8. pontjában meghatározott esetekben zárhatóak le a Társaság által, ebben az esetben az elszámoló ár a lezárás időpontjában érvényes vagy az azt megelőző utolsó időpontban érvényes utolsó olyan ár lesz, melyen kereskedés történt.

7. Overnight Financing

A Forex-, a Részvény-, az ETF- és a Future contract CFD-k alapján az Ügyfél javára vagy terhére naponta kamat kiegyenlítés kerül elszámolásra, az Ügyfél által tartott pozíció irányától (long/short) függően, mely a releváns bankközi piacon érvényes, azon devizára vonatkozó kamatszint alapján kerül meghatározásra, mely devizában az alapul szolgáló eszköz kereskedése történik, és tartalmazhat feláras spread-et (markup spread) is (napon túli finanszírozás, “Overnight Financing”). A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a kereskedési nap végén nyitott pozíciók esetében érvényesülő napon túli finanszírozás mértékét bármikor, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megváltoztassa, azzal, hogy a napon túli finanszírozás aktuálisa mértékének alakulását az Ügyfél az Online Kereskedési Platformon keresztül folyamatosan nyomon tudja és egyben nyomon is köteles követni.

8. Piaci felfüggesztés és kivezetés

Amennyiben bármikor az adott Pénzügyi Piacon felfüggesztik a kereskedést, vagy az alapul szolgáló eszközre vonatkozó kereskedést, az eBrókerház Zrt. szintén felfüggeszti az érintett különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodás kereskedését, és az általa meghatározott módon, a felfüggesztés előtti utolsó kereskedett ár alapján fogja kiszámítani a mögöttes instrumentum értékét. Amennyiben az itt említett felfüggesztés időtartama eléri, vagy meghaladja az öt üzleti napot, az eBrókerház Zrt. egyedüli és kizárólagos hatáskörében állapíthatja meg a mögöttes termék kereskedésének Záró időpontját és árát. Az itt hivatkozott felfüggesztés ideje alatt az eBrókerház Zrt. kizárólagosan saját döntési jogkörében jogosult felmondani az adott Ügyletet, illetve módosítani, vagy megváltoztatni az Ügylet tőkekövetelményeit és az Ügylet minimális fedezetére vonatkozó előírásokat.

Amennyiben valamely Pénzügyi Piacon bejelentik, hogy az adott Pénzügyi Piac szabályai alapján a mögöttes instrumentum szerepeltetését, kereskedését, vagy nyilvános jegyzését bármely okból szüneteltetik, megszüntetik (vagy szüneteltetni fogják, meg fogják szüntetni) és nem kerül sor haladéktalanul az ismételt szerepeltetésre, kereskedésre, vagy nyilvános jegyzésre az adott vagy más releváns Pénzügyi Piacon vagy kereskedési rendszerben (ideérve az alapul szolgáló részvényt kibocsátó társaság fizetéseképtelenségi helyzetét is), a különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodás kereskedésének záró időpontja egy olyan ésszerűen meghatározott időpont lesz, mely a szüneteltetés/megszüntetés időpontját megelőzi, és a Társaság a releváns ügyletet jogosult lezárni. A más releváns Pénzügyi Piacot, a záró időpontot a Társaság jogosult meghatározni, a záró ár pedig az az ár lesz, melyről az eBrókerház Zrt. az előbbieknél megfelelően értesítette az Ügyfelet.

Amennyiben az alapul szolgáló részvényt kibocsátó társaság fizetéseképtelenségi helyzetbe kerül vagy más módon megszűnik, a Társaság lezárja az összes olyan nyitott különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodást, melynek alapul szolgáló eszköze az adott részvény, ugyanígy felmondhat valamennyi kapcsolódó limitáras megbízást. A záró időpont a fizetéseképtelenség időpontja.

Amennyiben az alapul szolgáló eszköz valamely társasági esemény tárgya, a Társaság meghatározhat egy olyan záró időpontot, mely lehetőség szerint a vonatkozó társasági esemény időpontját megelőzi, és a záró időpontban valamennyi érintett, még nyitott tranzakciót lezárhatja. A Társaság továbbá

fenntartja magának a jogot, hogy diszkrécionális jogkörében meghatározza és végrehajtsa azokat a szükséges módosításokat a Tranzakciók tekintetében (különösen azok ára és mennyisége tekintetében), amelyeket megfelelőnek tart ahhoz, hogy a társasági esemény felhígító vagy koncentráló hatását ellensúlyozza. A Társaság honlapján közzéteszi a társasági események, illetve az általa ismert jövőbeli társasági események következtében felmerülő speciális kereskedési szabályokat.

Abban az esetben, ha a részvényen alapuló különbözetre vonatkozó pénzügyi megállapodáshoz kapcsolódóan valamilyen pénzbeli osztalék kifizetésére kerül sor, az Ügyfél balance-án a megfelelő módosításokat a Társaság végrehajtja, attól függően, hogy milyen irányú pozíciót tart az Ügyfél annak a munkanapnak a végén, mely az osztalékfizetés időpontját megelőzi. Az osztalékfizetéssel kapcsolatos módosítás mértékét a Társaság határozza meg, az osztalék mértékének, az adózási szabályoknak (amennyiben azok alkalmazandóak) és az Ügyfél által tartott pozíció méretének alapján, illetve az alapján, hogy az Ügyfél long vagy short pozíciót tart-e. Ennek alapján long pozíció esetén a módosítás az Ügyfél balance-a javára jóváírásra kerül, míg short pozíció esetén az Ügyfél balance-a terhére levonásra kerül. A jóváírásra vagy terhelésre az alapul szolgáló részvény kereskedési idején kívül, a következő kereskedési időszak megnyitását megelőzően kerül sor, és attól függően történik, hogy a módosítás végrehajtásának időpontjában az adott pozíciót tartja-e az Ügyfél. Ebben az időszakban a Társaság az Ügyfél pozícióját hozzáigazíthatja az Ügyfél balance-a terhére vagy javára elszámolt módosítás értékéhez, annak érdekében, hogy az Ügyfél Equity-je megtartsa az értékét a következő kereskedési időszak megnyitásának időpontjáig.

eBrókerház Zrt.

Óvadékot alapító megállapodás

Felek jelen megállapodással az eBrókerház Zrt. Ügyféllel szemben fennálló, befektetési, kiegészítő befektetési szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszonyból származó minden követelésének biztosítására óvadékot alapítanak az Ügyfélszámláján nyilvántartott pénzeszközön, ügyfélszámla-követelésen továbbá a Bszt.6. §-ában meghatározott mindennemű pénzügyi eszközön, függetlenül attól, hogy az jelen Kereskedési Szerződés megkötését megelőzően vagy azt követően került az Ügyfél tulajdonába. Az óvadék tárgya különösen, de nem kizárólagosan, az Ügyfél Számlájának egyenlege és bármely, az Ügyfél Számláján nyilvántartott pénzügyi eszköz. Az óvadék hasznai osztják az óvadék jogi sorsát. Az óvadék az eBrókerház Zrt-nek az Ügyfél számára nyújtott befektetési szolgáltatások és/vagy kiegészítő szolgáltatások nyújtására irányuló bármely, jelenleg fennálló vagy jövőbeni szerződés alapján nyújtott szolgáltatásaiból eredő követeléseire kielégítésére fedezetül szolgál. Az óvadékkal biztosított követelések kiterjednek az Ügyfelet az eBrókerház Zrt.-vel szemben mindenkor a Díjjegyzék alapján terhelő számlavezetéssel, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban felmerülő díj- és jutalékfizetési kötelezettségekre; átutalással kapcsolatos díjakra, a Társaság által alkalmazott árrés (spread) összegére; az Ügyfél szerződésszegésével, vagy az Ügyfél által az eBrókerház Zrt-nek szerződésen kívül okozott kár és esetleges járulékaik teljes összegével, beleértve az esetleges kényszerbeszerzésekből vagy kényszerértékesítésekből származó és azzal kapcsolatos kötelezettségekre és költségekre; a harmadik személyeknek az Ügyfél tevékenysége, vagy mulasztása miatt az eBrókerház Zrt-vel szemben keletkező követeléseire, az ügylet vesztesége esetén az Ügyfél eBrókerház Zrt. felé fennálló fizetési kötelezettsége; továbbá a késedelmi kamatra, kötbérre, a követelések és az óvadék érvényesítésének költségeire és az óvadék tárgyára fordított szükséges költségekre is.

A Felek megállapodnak abban, hogy az eBrókerház Zrt. a kielégítési jogának megnyílásával a piaci viszonyok figyelembe vételével közvetlenül gyakorolhatja kielégítési jogát és az Ügyfél nevében, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül értékesítheti az óvadék tárgyát. Az óvadék érvényesítése, a közvetlen kielégítés során az ügyfélszámla-követelést a kielégítési jog megnyílásának időpontjában fennálló értékén, az egyéb pénzügyi eszközt pedig annak nyilvános forgalmi értékén, ennek hiányában az adott időpontban felektől függetlenül meghatározható értékén kell figyelembe venni. A nyilvánosan jegyzett piaci árral nem rendelkező pénzügyi eszközök esetén az értékesítés piaci árszintjének alkalmazásával történik.

Az eBrókerház Zrt. az óvadék érvényesítését (óvadék tárgyának értékesítését) követően késedelem nélkül, legkésőbb három munkanapon belül elszámolási kötelezettség terheli. Az óvadéki jog érvényesítése során értékesített pénzügyi eszköz befolyt vételárának az eBrókerház Zrt. követelését meghaladó részét az eBrókerház Zrt. az Ügyfél ügyfélszámláján jóváírja.

Az értékesítésnél – az eBrókerház Zrt. döntése alapján – a legkönnyebben likvidálható pénzügyi eszközt kell felhasználni. Az eBrókerház Zrt. az Ügyfél óvadékkul szolgáló eszközeiből olyan mennyiséget értékesíthet, melyből követelése megtérül.

Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében az óvadéki szabályokat az alábbi kiegészítésekkel kell alkalmazni: A nyilvánosan jegyzett piaci árral nem rendelkező pénzügyi eszközök esetén az értékelés módja: a ténylegesen elért vételár, de minimum az értékesítés időpontjában megállapítható OTC átlagár 50 (ötven) százaléka; megállapítható OTC átlagár hiányában a névérték 25 (huszonöt) százaléka; ilyen esetben a pénzügyi eszköz az elszámolás során nem vehető figyelembe a fenti értékelési módon meghatározott árnál alacsonyabb értéken. Közvetlen kielégítés esetén az értékesítés módja tekintetében Felek úgy rendelkeznek, hogy a Társaság úgy köteles az óvadék tárgyát értékesíteni, mintha az Ügyfél az eszköznek a Társaság Végrehajtási Politikája szerinti értékesítésére adott volna megbízást. Az óvadékkal biztosított követelés felső határát (limitösszegét) Felek külön megállapodásban meghatározhatják, ilyen külön megállapodásban rögzített kifejezett összegszerű megjelölés hiányában a biztosított követelés összege legfeljebb 100.000.000,- Ft (egyszázmillió forint) vagy annak megfelelő összegű deviza.

Jelen megállapodás valamely rendelkezésének érvénytelensége nem érinti a jelen megállapodás további rendelkezéseinek érvényességét.

eBrókerház Zrt.

Etikátlan kereskedési stratégiák jegyzéke

Az eBrókerház Zrt. az alábbi kereskedési stratégiákat tekinti a fennálló etikus piaci gyakorlattal ellentétesnek. Ezen stratégiák közül akár egy alkalmazása is a Kereskedési- és Számlaszerződés 9.1. f) pontja szerinti felmondási oknak minősül.

Skalpolás egy olyan kereskedési stratégia, melynek során a kereskedő kis árfolyamváltozásokból próbál nagy profitra szert tenni. Az ilyen módon eljáró kereskedők napi tíztől akár napi több száz ügyletet kötnek abban bízva, hogy a kisebb árfolyamváltozásokat könnyebb követni, mint a nagyobbakat.

Az algoritmikus kereskedés során a kereskedő különböző elektronikus eszközöket használ arra, hogy egy algoritmuson alapuló megbízásait elküldje, melyek előzetesen programozott, a kereskedésre vonatkozó utasításokat tartalmaznak. Ezek a megbízás időzítésétől kezdve az áron át és a mennyiségig és egyéb tényezőkhöz sokféle módon változhatnak. Az ilyen jellegű megbízásokat gyakran úgynevezett „robot” segítségével kezdeményezik emberi beavatkozás nélkül.

Az **API kereskedés** (application programming interface) egy programozási felület alkalmazását jelenti, és minden olyan esetet magában foglal, melynek során a kereskedő a kereskedés során egy szoftvert használ arra, hogy más programokkal kapcsolatot teremtsen. Az API ebben az esetben egyfajta közvetítőként lép fel, szükség szerint megbízásokat továbbít és adatokat olvas be.

A többszörös számlanyitás során egy kereskedő abból a célból nyit kettő, vagy annál több számlát, hogy az egyes számlákhoz kapcsolódó kedvezményeket és bónuszokat ilyen módon jogosulatlanul megtöbbszörözze.

eBrókerház Zrt.